



## 针对本项目的服务承诺及各项服务制度



为高标准、高质量、高效率完成本次城区管网清淤防汛项目全部服务工作，规范现场作业流程，保障城区排水管网通畅、筑牢城市防汛安全防线，切实保障城区居民出行安全、城市环境整洁及市政设施正常运行，我单位结合项目实际工况与市政运维服务标准，郑重作出以下服务承诺，并建立完善、常态化、可落地的专项服务制度，全程接受建设单位、监管部门及社会公众监督。

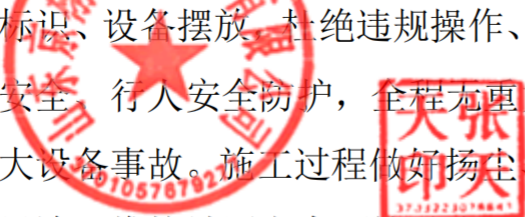
### 一、总体服务承诺

#### 1. 质量达标承诺：

质量要求：合格，必须符合现行国家有关工程施工质量验收规范和标准的要求。质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算。严格遵循《城镇排水管道维护安全技术规程》《城市防汛工程施工及验收规范》等国家及地方现行规范、标准和项目招标文件要求开展全部作业。管网清淤彻底、管道疏通通畅、淤泥垃圾清运干净，无残留淤积、无堵塞隐患，防汛整治工程质量100%合格，确保管网排水能力达到设计标准，满足汛期排水泄洪需求。

2. 工期时效承诺：合同履行期限：2026年7月15日前完成全部工程内容，具体时间以采购人通知为准。严格按照建设单位既定施工计划、工期节点推进作业，科学划分施工段落、合理调配人员设备。日常清淤运维工作高效推进，汛期应急抢险、管网堵塞、积水故障做到快速响应、及时处置，绝不拖延工期、绝不推诿滞后，保障项目按期、保质、保量完成。

3. 安全文明承诺：全程落实安全生产责任制，规范现场施工围挡、



警示标识、设备摆放，杜绝违规操作、野蛮施工。严格做好施工安全、交通安全、行人安全防护，全程无重大安全事故、无人员伤亡事故、无重大设备事故。施工过程做好扬尘、噪音、污水管控，淤泥、杂物日产日清，维护城区市容环境秩序。

4. **合规诚信承诺：**严格遵守项目合同条款及市政运维管理规定，诚信履约、规范作业，杜绝偷工减料、敷衍作业、虚假施工等行为。主动接受建设单位、监理单位、城管、防汛等主管部门的监督检查，积极配合各项验收、巡检工作。


5. **售后保障承诺：**项目服务期内，建立常态化巡检、值守机制，对作业过的管网、检查井、雨水口、排水渠道实行常态化管理。服务期满后提供长效售后保障，针对管网突发堵塞、积水等问题，持续提供技术支持和应急处置服务，全力保障城区排水系统稳定运行。

## 二、专项服务承诺

1. **精细化清淤作业承诺：**对城区主次干道、支路、小区周边、低洼路段、河道接驳管网等全域排水管网、检查井、雨水篦子、沉淀池进行全方位清淤疏通，做到无积泥、无杂物、无堵塞、无淤积死角。作业后对管网进行通水、通堵检测，确保管道排水畅通，彻底解决管网淤堵、排水不畅等问题。

2. **汛期防汛值守承诺：**汛期全程实行 24 小时值守制度，提前完成城区重点低洼区域、易积水路段、老旧管网的清淤排查与加固疏通工作。密切关注气象预警信息，暴雨、台风、强降雨天气提前布防、全员在岗，第一时间开展积水抽排、管网疏通、险情处置，最大限度降低城市内涝风险。

3. **应急快速处置承诺：**建立专业应急抢险队伍，配备全套清淤、抽排、抢险设备。针对管网堵塞、路面积水、管网破损、防汛险情等突



发情况，接到通知后快速响应，城区范围内短时间抵达现场，立即开展处置工作，快速消除险情、恢复排水通畅。

4. **全域排查整改承诺：**定期对城区排水管网系统开展全覆盖排查，建立管网淤堵、隐患点位台账，对排查出的问题立行立改、闭环处置。重点针对老旧管网、易涝点位、施工遗留隐患进行专项整治，从源头降低管网堵塞和防汛安全隐患。

