

一、优惠条件及服务承诺

如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

一、安全、质量、进度目标及实现措施承诺

1、安全生产目标：安全文明施工，无安全生产责任及伤亡事故。

安全生产，开工后项目部将严格执行公司的管理方针，严格执行现行的各项安全生产、文明施工管理规范，始终坚持“安全生产、预防为主、综合治理”的管理方针确保本项目安全管理目标达到文明工地的标准。

2、质量目标：工程质量符合国家相关施工质量验收规范及有关技术标准，本项目为竣工一次性验收合格工程。

运用科学管理手段，结合工程实际，建立强有力的施工管理质量保证体系，建立健全的质量保证制度。使质量管理组织及责任人尽职尽责，严格执行各种质量制度，落实质量保证措施，使工程质量始终处于受控状态。确保工程质量目标的实现。

3、进度目标：严格按照施工进度计划施工。

为保证工期目标的实现，项目部根据现场实际情况结合我公司的综合实力，制定切实可行的施工总进度计划。实施过程中，我们将落实责任，加强制度化、精细化管理。充分调动全体管理人员的积极性，确保合同工期。

二、售后服务承诺

1、保修的内容按建设部《工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2、对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，本工程项目内所有维修项目用材、用料、用工全额免费服务。免费维修时间为一年。

4、由于工程设计、社会人为因素造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期

限的问题，我公司按照甲方认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

5、因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与甲方协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

6、现场响应：我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理；发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

三、优惠条件

1、本项目的质量保证期3年。

2、我公司确保在工期内，采取一切有效措施，以提高工程质量，加快工程进度。

3、施工所需材料、运杂费及人工费等全部包含在合同总价中。施工机械设备、工具等由自行解决。负责保管一切施工材料，施工材料堆放位置由采购人指定。

4、我公司如果在本工程的施工中，如遇其他原因造成群众阻拦而影响工期时，我公司将利用自身与当地群众的良好关系，自行解决。不延误工期。不给甲方方和监理方增加工作负担。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让甲方满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为甲方服务。

承诺单位：山东沂河源园林发展有限公司

日期：2023年04月03日

二、安全文明、环保施工承诺

(1) 成立以项目经理为组长，技术负责人和综合办公室有关人员为现场文明施工管理小组，委派综合办负责文明现场管理

(2) 建立文明施工岗位责任制，按分区划片原则进行施工现场管理，项目经理部负责施工现场场容文明形象管理的总体策划和部署，各专业队伍和指定分包队伍对各自工作区域的现场管理负责，服从项目经理部文明施工管理。

(3) 建立文明施工管理制度，严格执行检查制度和奖罚制度，把文明施工管理和经济利益挂钩，一同“包”“保”、检查与复核。

坚持文明施工制度，对检查情况进行讲评，分析文明施工现状，针对实际存在的问题，制定改进措施

(4) 施工过程中严格遵循“两通三无五必须”的原则，定期组织检查。

工地每天及时整理生活垃圾，一定要保持生活居所整洁；工地废弃物必须每天清理，防止污染；所有垃圾必须弃放指定地方，不得擅自乱放乱弃。坚决执行场地清洁的施工行为，确保施工环境的整洁。

山东沂河源园林发展有限公司

2023年04月03日

三、自行协调解决周边关系承诺

1、与建设单位的关系

(1) 项目经理部全体人员要确立“甲方是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为甲方建造一流的建筑产品，让甲方满意。

(2) 在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面，主动听取并尊重甲方的建议和意见，为甲方排忧解难，想甲方所想，急甲方所急，和甲方融洽相处，尽最大努力满足甲方的意愿。

(3) 定期向甲方提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使甲方能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

2、与监理单位的关系

(1) 开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后可开工。

(2) 开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。

(3) 各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备完好证明。

(4) 施工用各类建筑材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时，事前应征请设计、监理意见，不同意者不进行变更。

(5) 隐蔽工程完成，在自检合格的基础上，提前 12 小时书面通知监理验收。

(6) 若监理对某些工程质量有疑问，要求复测时，项目部将给予积极配合，并对检测仪器的使用提供方便。

(7) 及时向监理报送分部分项工程质量自检资料混凝土、砂浆强度报告。

(8) 若发现质量事故，及时报告监理和甲方，并严格按照共同商定的方案进行处理。

(9) 工程全部完工后，经认真自检，再行向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报甲方，组织正式竣工验收。

(10) 在竣工验收前 7 天，将质量保证资料交监理审查。

3、与政府部门的关系

(1) 及时汇同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

(2) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

(3) 通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

(4) 一切项目管理活动都必须遵纪守法。

(5) 主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

(6) 主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

(7) 主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

(8) 主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的治安工作。

4、与当地社区,群众的关系。

(1) 客观正确对待群众的要求；

(2) 着眼我单位内部。要着眼单位内部，重视搞好自身建设的原则，如果没有良好的员工素质和在村民中的良好声誉，施工单位无法得到群众认可。要教育员工站在党和国家利益的高度，认识与当地政府和群众搞好团结的意义，认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益的矛盾，没有根本的利害冲突，这是处理企地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题，应该用说服教育的方法，绝不能采取对立态度和过激方法。

(3) 尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调查，

使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地政府群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

(4) 关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。

(5) 尽量减少施工扰民。在项目策划中，要充分考虑到扰民问题，从源头上减少施工扰民。在施工中，把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律，自觉遵守，严格执行，努力树立文明施工的良好企业形象。

(6) 尊重、相信、依靠政府。尊重各级政府，是处理好企地关系的首要条件，要掌握当地政策规定，主动服从各级政府的指导，理解地方政府工作，坚持经常性的走访，建立良好的往来关

系；遇事多同政府联系协商，相信和依靠政府帮助，协调解决矛盾；多提建议，多反映情况，促使政府部门、当地村委主动介入其中，按我单位的整体思路来工作，针对难点解决问题，促其目标一致，才能顺利实现施工单位计划。

5、与新闻媒介的关系

通过新闻媒介取得社会对项目建设的了解和支持，并扩大企业和项目经理部的社会影响力。

6、与协作单位的关系

(1) 在与设计单位的合作中，在开工前就事先考虑好发生设计变更等情况，制定一套应急措施或方案。遇有设计变更，及时迅速地调整工程进度计划，并相应调整人力、设备、

材料和资金的用量。

(2) 及时与供电局、自来水厂、气象部门取得联系，以便及时掌握供电、供水及天气变化的情况。

(3) 与其他协作单位合作中，在遵守合同和法律的前提下，做好协商合作。

山东沂河源园林发展有限公司

2023年04月03日

四、工程实例承诺

我公司中标后一定按照园林绿化操作规程及园林绿化质量标准，合理组织，精心施工，保质保量完成管理任务。种植后的养护按照淄博市养护管理规范二级标准进行养护。

1、对本工程有利条件和优势说明：

(1) 我们公司有五百亩自建苗圃，能提供本工程所需的大部分苗木。

(2) 我公司地处劳务输出大县沂源县，能提供满足本工程需要的大量合格的劳动力。

(3) 我公司拥有大量资金，可在招标方资金不足的时候进行垫资施工。

2、工程质量的建议及承诺：

(1) 严格筛查，选择确有实力和施工经验的队伍参与该项目的施工，严禁不合格的队伍参与本工程。

(2) 在施工过程中，与监理单位，地方相关部门等搞好协调，处理好各种关系，为工程施工创造良好的施工环境。

(3) 各方质量管理人员必须经常深入施工现场，随时掌握工程施工及质量情况。在检查中严格执行质量标准，并经常对各施工单位进行质量意识教育。

(4) 建立完善的质量奖励和惩罚制度，及时进行质量评定，定时通报质量及质量活动情况

3、保证工期的合理化建议及承诺：

(1) 严格要求制定合理、周密的施工网络计划，并监督、检查其执行情况。

(2) 科学分析工程重点，优化各单位施工组织，合理安排施工程序。

(3) 协调好交叉作业的程序安排，力争缩短施工准备时间。

4、文明施工承诺：

严格遵守国家、省、市颁布的安全生产有关规定，加强安全管理与教育，严格执行国家、省、市有关防火、施工安全规定。

我公司将专门成立安全监察小组，制定安全计划，按施工阶段、施工进度情况详细制定不同工况下的安全管理措施，严格按施工规范及操作规程施工，不得有任何人为的安全事故，并采取严密的监控措施。本工程的安全目标为：杜绝重大安全事故，将轻伤频率控制在0.1%以下。要求职工安全生产，严格遵守有关文件的规定，保护自己和保护他人。

按照文明施工的要求，认真贯彻“建设单位负责，施工单位实施，地方政府监督”的文明施工原则，争取文明工地。现场有分管项目负责人，负责认真听取建设单位、当地地方政府的意见，自觉做好整改措施。

5、服务承诺

工程施工中，我公司将本着对甲方高度负责精神，积极配合甲方、及其他施工队伍的工作，并自觉地接受全面监督和检查，提供优质服务。

山东沂河源园林发展有限公司

2023年04月03日