

质量保证承诺

一、保证工程质量的措施

为贯彻我公司“标准管理多建优质工程，规范操作提供更好服务”的质量方针，确保本工程施工全优的实现，根据该工程施工图纸、现行施工规程、规范和质量检查验收的有并要求，特制定本质量保证措施。

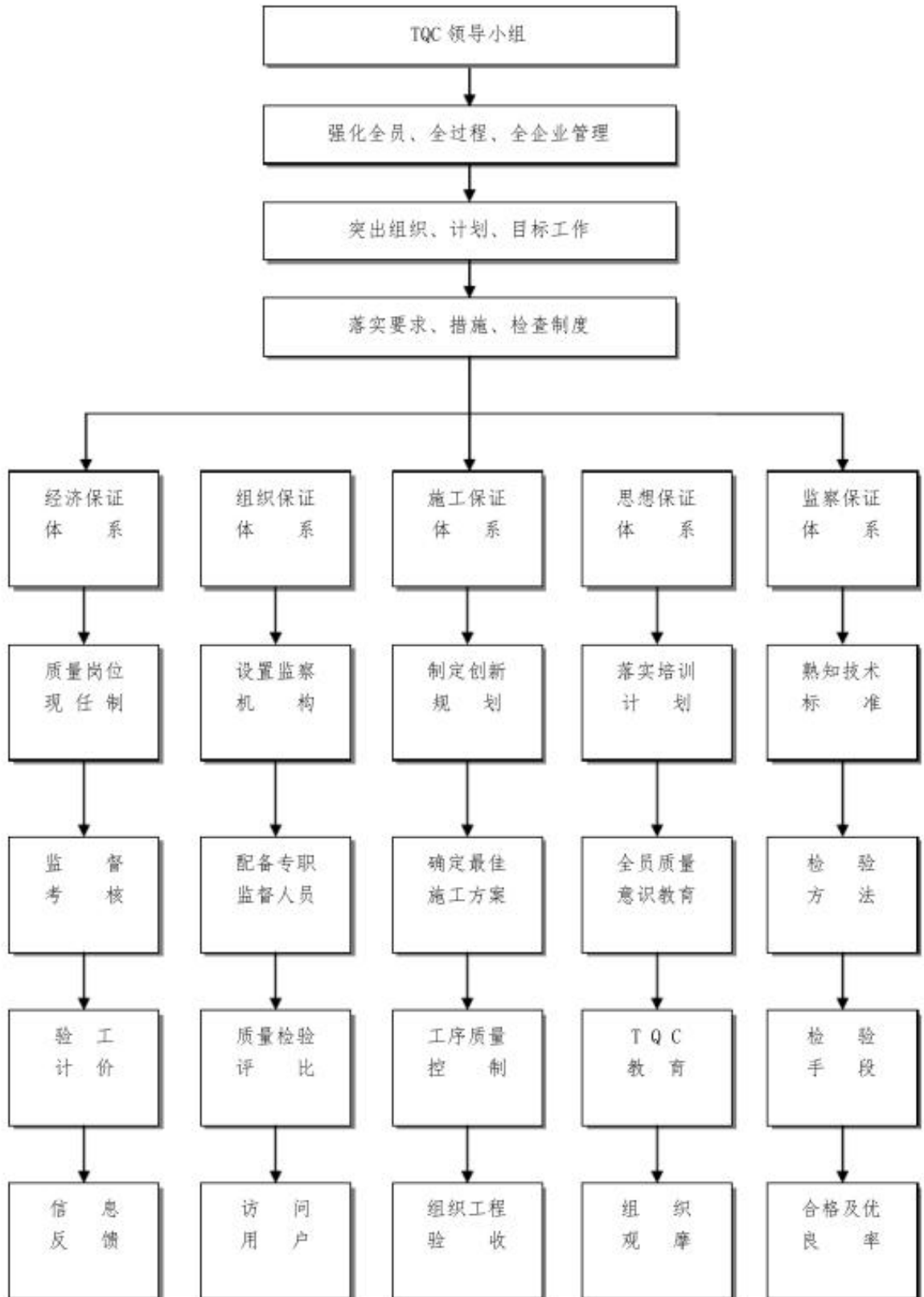
1、质量目标

确保合格工程。

2、质量保证体系

我公司按照国际标准化组织颁布的 ISO9001 质量标准，已建立起一套行之有效的文件化的质量保证体系。该体系包括了从工程项目的投标、签定合同到竣工交付使用，直到交工后保修与回访的全过程，充分体现了 ISO9001 中 19 个要素的要求。该体系以质量手册为核心和指导，以程序文件为日常工作准则，以作业指导书为操作的具体指导，所有质量活动都有质量计划并具体反映到质量记录中，使得施工过程标准化、规范化、有章可循、责任分明。

质量保证体系：见图。



3、质量管理制度和方法

在本工程施工中，按照 IS09001 标准的全部要素组织施工，公司建立以总工程师为首的质量监督检查组织机构，横向包括各职能机构，纵向包括公司、项目部直至施工班组，形成质量管理网络，项目部建立以项目经理为总负责，项目质量工程师中间控制，项目质检员基层检查的管理系统，对工程质量进行全过程、全方位、全员的控制。

4、建立健全和严格执行各项制度

(1) 推行施工现场工程组织管理决策负责人技术管理工作责任制，用严谨的科学态度和认真的工作作风严格要求自己，正确贯彻政府的各项技术政策，科学地组织各项技术工作，建立正常的工程技术秩序，把技术管理工作的重点集中放到提高工程质量，缩短建设工期和提高经济效益的具体工作业务上；

(2) 建立健全各级技术责任制，正确划分各级技术管理工作的权限，使每位工程技术人员各有专职、各司其事，有职、有权、有责。以充分发挥每一位工程技术人员的工作积极性和创造性，为本工程建设发挥应有的骨干作用；

(3) 建立施工组织设计的施工方案审查制度，开工前，将我公司技术主管部门批准的单位工程施工组织设计报有关部门建立工程师审核。对于重大或关键部位的施工，以及新材料的使用，我施工单位提前一周提出具体的施下方案、施工技术保证措施，以及新技术新材料的实验，鉴定证明材料呈报监理工程师审批；

(4) 建立严格的奖罚制度。在施工前和施工过程中项目经理组织有关部门人员，根据公司有关部门规定，制定符合本工程施工的详细的规章制度和奖罚措施，尤其是保证工程质量的奖罚措施。对施工质量好的作业人员进行重奖，对违章施工造成质量事故的人员进行重

罚，不允许出现不合格品；

(5) 建立健全技术复核制度和技术交底制度，在认真组织进行施工图会审和技术交底的基础上，进一步强化对关键部位和影响工程全过程的技术工作的复核。工程施工过程，除按质量标准规定的复查、检查内容进行严格的复查、检查外，在重点工序施工前，必须对关键的检查项目进行严格复核。

(6) 坚持“三检”制度。即每道工序完后，首先由作业班组提出自检、再由施工员、项目经理组织有关施工人员、质检员、技术员进行互检和交接检，隐蔽工程在做好“三检制”的基础上，请监理工程师审核并签证认可。

(7) 坚持“三级”检查制度。公司每月对项目工程质量全面检查一次，检查中严格执行有关规范和标准，对在检查中发现的不合格项，提出不合格报告，限期纠正，并进行跟踪验证。

二、施工过程质量保证措施

做好施工组织设计和施工方案的优化工作，按施工组织设计做好施工前的各项准备工作。做好图纸会审和设计交底工作，让所有施工人员都领会设计意图和质量技术要求。严格按事先确定的合理施工工序进行操作施工，发现问题及时上报，并会同有关人员研究处理。认真处理好土建施工与施工质量检查坚持执行“三检”制度，逐级检查，层层把关，并严格执行质量等级评定。合理安排工序的穿插队施工，加强成品的保护。所有隐蔽工程必须经有关单位验收、签字盖章，并如实做好隐蔽记录后，方可组织下道施工。对完成的分部（分项）工程，按相应的质量评定标准和办法进行检查、验收。

1、保证施工人员素质、技术的措施

(1) 择优选择施工队伍。施工队伍进场必须进行考核，并进行

培训方可上岗。

(2) 按施工进度计划组织劳动力进场。工人选用有施工经验的熟手工人，工人进场做好安全、技术、防火、文明施工等教育及技术底工作，进行岗前培训后方可上岗；

(3) 特殊工种施工人员必须经培训并持证上岗。焊工必须进行现场条件下的试焊，合格方右上岗。

(4) 做好对工人的法制教育以及文明施工教育，杜绝违法犯罪行为发生消除工人对周围环境的影响，建立我公司的良好形象。

(5) 工人进场按甲方规定要求办好进场手续以及现场出入证，无证者不得进入现场。

2、计量管理措施

计量管理是企业的基础工作，项目要想提高管理水平，适应社会主义市场经济，提高施工质量，降低物耗、能耗就必须加强计量管理工作。首先要按 IS09001 标准要求建立计量确认体系，根据本项目的实际情况，规范各个部分有关人员职责。

3、建立健全岗位职责

(1) 项目经理的职责

认真学习法律、法规及公司计量管理制度，积极推行 IS09001 国际标准。负责组织本项目计量工作的开展。

负责审批本项目的计量器具购置计划及计量器具报废的鉴定工作积极推广和用新技术、新设备。

(2) 材料检测员职责

根据材料采购计划，作好各种物料进出场的原始记录及计量检测项目，袋装水泥按 2%抽包检测，作为实测量的有效检测数。

袋装水泥每袋平均重不应少于 50kg，少于 50kg 及时与供货商索

赔。

砂、石进场计量检测以每车实际检测的量为有效检测数。

钢筋圆钢筋进场应盘检查，直条钢筋进场根据榆尺。

木材进场以张点数，方材点根，圆木检尺的实际检测量为有效数。

砖砌块以进货实际点数为有效数。

各种材料进场一定要有材质证书，严把质量关。

（3）试验员职责

及时做好原材料、半成品的取样，送样工作，认真填写委托单妥善保存原材料、构配件的试验报告。

（4）测量员职责

施工测量是确保建筑工程按图施工和工程进度的基本工作之一。测量员应遵守先整体后局部以控制低精度工作程序。

根据项目实际情况，提出测量计量器具配备计划。正确使用仪器使用仪器前要了解其仪器的型号、构造及性能。高精度仪器要做到专人使用，专人保管。

原始记录是对实际测量值的记载，因此测量记录要以原始记录为准。观测是及时填写原始记录。

计量要及时，记录过程中简单的计算（加、减、取平均值等）应在现场及时做好样校核记录。

（5）质量检测员职责

质量是企业的生命，因此质量检测一定要按中华人民共和国国家标准《建筑安装工程质量检验评定标准》中所要求的提出计量器具配备计划。

施工工艺检测中严格按国家标准要求检验，及时填写检测原始记录。

（6）施工工艺检测职责

按本项目建筑施工工艺要求提供施工工艺计量网络草图，并根据网络图中工艺要求配齐计量器具。

严格按建筑技术规范要求控制每道工序，及时作好记录。