

## 售后服务承诺

1、服务宗旨：客户满意，关注每一个细节。

2、服务理念：“客户第一，诚信负责任”

3、服务目标：服务质量赢得客户满意。

4、服务原则：

①、产品的质保期为6年，时间从签订合同之日起。

我公司对所提供的实验室产品提供保用及免费维修服务（除人为损坏外）；电器部分执行国家标准，终身售后服务并做好维护保养记录。公司产品若客户需要重新拆装、重组、搬运等，我公司将酌情收取成本费用来进行服务。保修期后的产品维修保养，按照更换配件及人工收取成本费用。

我公司负责安装集成及调试，若货物出现质量问题，需要更换部件，我公司及时提供货物的备品备件，并保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件。

②、在质保期内，我公司对所提供的实验室家具产品提供保用及免费维修服务（除人为损坏外），电器部分执行国家标准。

③、终身售后服务并做好维护保养记录。公司产品若客户需要重新拆装、重组、搬运等，我公司将酌情收取成本费用来进行服务。

④、保修期后的产品维修保养，按照更换配件及人工收取成本费用。

⑤、在产品使用过程中我公司技术人员将及时跟踪、了解各用户对产品运行状况，并建立用户信息反馈档案。

5、我公司始终坚持“用户至上，质量第一”的原则，成立了技术服务小组，技术人员多次接受产品维护维修方面的培训。提供长期免费的电话技术支持和服务，让用户真正体会到买的称心，用的放心。

供应商名称(公章)：淄博豪迈实验室装备有限公司

日期：2022年7月26日

