

故障排除能力-数字化自动检测预警高级远程诊断

设备稳定和图像清晰是医院放射科影像诊断工作正常进行的基本保障。中国经济发展过程中，医院越来越面临病人流量大，设备超负荷运转的局面，为了确保设备稳定和图像清晰，GE医疗以远程设备智能监控为基础，打造了原厂独有的预判性维修体系，是医院设备安全、有序、高效运行的有力保障，其治未病、速诊断、快修复的作用在疫情期间发挥得尤为突出。那么，今天我们就从五个方面来全面了解GE医疗原厂独有的预判性维修服务体系及其标准。

1. 远程全天候“自动”监控系统，全年7*24小时，全天候自动监控设备运行，了解系统实时状态、地线电流、温湿度、磁盘空间等CT设备状态和运行环境，一旦发现设备问题，监控系统将自动预警，高级工程师远程修复或确诊，提前诊断订备件，减少宕机时间，防止设备意外宕机的发生，在疫情期间，自动预警，远程修复，防患于未然，有效地保证了CT设备稳定高效运行。

2. 前瞻预判“主动”维修服务，通用电气医疗集团售后服务部拥有远程维修和设备监控服务团队，该团队由经验丰富的专职的资深高级工程师组成，他们运用远程数字诊断平台，主动对设备进行的定期远程巡检和远程维护保养，提前发现客户设备隐患，进行主动维修，减少设备故障率，保障设备稳定和图像清晰。其中远程预判球管性能，提前备件等，保证了设备安全运行。

3. 远程诊断及维修服务，资深工程师7*12小时在线支持客户报修，进行远程诊断，远程修复，对不能远程修复或提前订备件或生成维修优选方案，支持高效设备修复，减少宕机时间。

4. 远程高效临床应用服务，全职高级临床应用培训专员担纲，针对客户在设备质保期及保修期内设备使用过程中出现的设备扫描参数、扫描流程、后处理等问题，运用远程数字平台指导客户解决图像伪影，优化图像质量，实现精准诊断，是图像“日常”质控的终极保障。

5. 公众号学习平台，提供成像原理、扫描操作、技术前沿等知识，满足客户的学习要求。

GE 原厂数字化自动监测预警高级远程诊断维修服务，地址与质量认证说明

GE医疗全球为改善客户体验，优化设备故障预防，保障设备稳定和开机率，优化维修效率。多年来，对服务的医疗客户大设备，实施核心的高级远程服务，包括常规式Insite®平台和互动预警式Onwatch®服务。远程在线技术支持中心地址：北京市经济技术开发区永昌北路1号；以及四川省成都市西芯大道高新西区国腾科技园3号楼。

常规式Insite®平台和互动预警式Onwatch®服务，实现远程互动式自动化预警预防、设备健康数据记录、故障快速预判、故障远程修复、远程应用问题沟通解决等高级功能，充分保障客户价值优化。

常规式Insite®平台和互动预警式Onwatch®服务，基于GE研发和支持团队对系统核心部件的监测和检测、GE先进的工业互联网技术和原厂Offline knowledge故障经验库等核心技术的掌握与应用。是GE投入大量财力、人力、物力保障客户的领先保障手段之一！

医院CT设备的要求核心部件(如探测器晶体,球管等)恒温恒压条件,精准的能峰识别,快速的采集系统,高效的图像重建系统,方能保证SPECT安全运行,医患安全,获得优异图像质量与实现高级临床应用。在医院与设备具有宽带网络接入功能前提下,通过专用路由器与远程服务器系统24小时不间断监测设备运行温湿度状况,可远程获得CT设备工作日志及报警信息,快速判断故障现象,提前做好安排和携带备件到场,及时修复机器.定期的远程保养,可以提前查看系统健康状态,包括CT设备工况/故障信息/CT磁盘矩阵剩余可用容量/CT球管打火/预热失败/高压和mA值信息/工作温度/重建失败/硬盘(Hard disk)磁盘阵列损坏/CT校准信息。通过远程系统24小时不间断监测CT设备运行健康状况(包括但不限于温湿度、Tube、高压、数据库系统等等)。

GE的远程服务平台,从未开放给任何未经授权的第三方公司和未经授权的维修技术人员。

客户服务部拥有完善的质量管理体系,通过ISO13485、ISO14971和ISO9001认证以及ISO45001、GB/T24021-2001认证(给予中国医院值得信赖的质量与安全承诺。为推动医疗行业发展,GE医疗中国客户服务部秉承合作共赢的信念,从“智

能技术服务，持续人才培养，设备优化运营”三大方面为客户提供全面的“智上服务”，并为客户创造安全、无忧的医疗服务环境，以高水准的增值服务帮助客户同步提升社会效益和经济效益，以期成为值得客户信赖的医院医疗设备资产管理的合作伙伴。

