

e 针对本项目的服务承诺

1. 技术保障承诺：严格遵循国家及地方关于水生生物增殖放流的技术规范，组建由水生生物学、生态学等领域专家构成的技术团队，全程指导项目实施。放流前对苗种进行严格检疫和质量检测，确保苗种规格达标、健康无病，且均来自具备合法资质的育苗单位。放流过程中采用科学的运输和投放方式，最大限度减少苗种应激反应，保障放流成活率不低于行业标准。

2. 质量控制承诺：建立全流程质量追溯体系，对苗种采购、培育、运输、投放各环节进行详细记录，包括苗种来源、规格、数量、检疫报告、投放时间、地点及环境参数等，确保每一批次放流苗种均可追溯。定期开展苗种质量抽检，邀请第三方权威机构进行检测，若发现质量问题，立即采取补救措施并承担全部责任。

3. 生态保护承诺：在放流区域选择上，优先考虑水生生态环境良好、饵料资源丰富且适宜目标物种生长的水域，避免对原生生态系统造成干扰。严格控制放流物种的种类和数量，禁止投放外来入侵物种及不符合当地生态要求的物种。放流后开展生态环境监测，评估放流对水域生态系统的影响，若发现生态风险，及时采取调控措施，确保生态平衡。

4. 进度保障承诺：制定详细的项目实施计划，明确各阶段任务和时间节点，配备充足的人力、物力资源，确保项目按合同约定时间完成。建立进度跟踪机制，每周向甲方提交进度报告，若



因不可抗力因素导致进度延误，及时与甲方沟通并协商解决方案，同时采取必要措施加快进度，弥补延误损失。

5. 售后服务承诺：项目完成后，提供为期1年的售后服务，定期对放流效果进行跟踪评估，包括目标物种的生长状况、种群数量变化等，并提交评估报告。建立24小时应急响应机制，对甲方提出的问题和需求，确保在2小时内响应，1个工作日内提供解决方案。积极配合甲方开展相关验收工作，提供必要的技术文档和资料文件。

6. 安全责任承诺：严格遵守安全生产相关法律法规，制定完善的安全操作规程，对项目参与人员进行安全培训，确保放流作业过程中的人身和财产安全。若在项目实施过程中发生安全事故，我方将承担全部责任，并及时采取应急措施，降低事故损失。

7. 资金使用承诺：严格按照项目预算和合同约定使用项目资金，确保资金专款专用，不挪作他用。建立规范的财务管理制度，定期向甲方提交资金使用报告，接受甲方及相关部门的监督检查，保证资金使用透明、合规。

8. 信息保密承诺：对项目实施过程中涉及的甲方商业秘密、技术资料及相关数据信息严格保密，未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。项目结束后，按照甲方要求处理相关资料，如需留存，需获得甲方授权，并采取保密措施。

