

8、后期服务承诺

我公司始终秉承“科技求发展、质量创品牌、管理促效益、服务赢市场”的经营理念，坚持“以技术进步求生存、以质量求信誉、以管理出效益、以优质服务促进发展”，公司上下着力培养“勤奋好学、爱岗敬业、团结奉献、务实创新”的优良品质，努力打造一支“作风优良、技术精湛、服务优质、敢打胜仗”的优秀团队。做到服务全天候。

8.1 后续服务响应措施

(1) 为保证项目有序顺利的完成，我们在项目区设立固定的办公场所，配备 1 名专职联络员，实行专人管理，以方便工作人员与相关部门的沟通协调，保证信息的实时畅通。

(2) 在项目区办公场所配备专职技术服务人员，保证随叫随到，为相关工作人员提供技术保障，提供相应的技术支持。

8.2 服务承诺

我方严格按照国家、省、市相关法律法规的规定，开展测绘工作。为了保证本次项目高质量、高效率的按合同要求如期完成，我们承诺：(1) 如果我方投标成功，我方保证参加本项目实施人员是投标文件中提供技术人员，如确需变更技术人员，必须征得业主的同意，且不得以任何原因和方式将合同转包、分包或雇用其他作业单位人员进行生产；严格履行与甲方签订的测绘合同；

(2) 我方随时接受业主的技术指导和质量监督，积极配合业主、作业单位按项目要求顺利完成各项工作；

(3) 维护国家和集体利益，遵章守法、坚持诚信、公正、科学的原则进行监督工作；严格执行有关法律、法规、规范和各种技术标准，履行测绘合同中规定的义务和职责。

(4) 坚持公正的立场、科学的态度和实事求是的精神，处理测绘工作中发生的各类问题。

(5) 项目部总投入人员不低于 5 人。采购人因工作需要要求增加人员时，我方须无条件满足其要求，人员一经确定，也不得擅自更换，因工作需要确需更换时，须报经采购人批准。如项目实施过程中，采购人发现与投标文件中拟派人员不一致时，采购人有权进行经济处罚。投入满足测绘工作需求的仪器、设备、车辆等。

(6) 坚持按测绘合同的规定向采购人提供全面的技术服务，承办采购人交办的技术讨论会和其他有关会议并承担相关费用，不泄露项目各方认为需要保密的事项。