

## 合理化建议及优惠条件

### 合理化建议：

- 餐厅在院方营养科的指导下，针对不同的病患制定科学合理的健康膳食餐谱，餐厅安排专人采购、专人制作，以满足不同病患营养需求，达到药食同源。
- 加强餐厅信息反馈机制，设立多层次监督投诉反馈渠道，如意见箱、投诉电话等，每周安排专人征求职工、病患及家属对餐厅餐品质量、服务态度、卫生状况的意见，改进餐厅工作，将顾客反应的问题，解决在初期。提高职工、病患及家属满意度。
- 美食愿望墙。在餐厅设置美食心愿墙，顾客可将期待的美食愿望填入征集栏，每周选取呼声较高的产品进行推出，满足顾客需求。

提供心愿便利贴，顾客自行填写和张贴；

心愿墙每月整理统计一次，对呼声较高的产品酌情推出；

每月随机抽取 5 名幸运儿，赠送小礼品；

每月对上一月期推出的心愿菜式进行公示，给顾客予以积极反馈。

### 优惠条件：

- 购买食品安全责任险。
- 中国传统节日，如元宵节、中秋节，免费为职工赠送元宵、月饼等。
- 护士节免费制作大蛋糕，并配合医院开展相关活动。

- 三餐免费提供辣椒油、米醋等调料，并设置单独的调味区，职工就餐时可自行选取。
- 早餐为职工提供免费自制咸菜，中晚餐免费为职工提供粥、汤 2 种以上。
- 针对低收入患者，每日推出 2 种以上成本价菜品，提供半份菜供选择，满足病患及家属就餐需求。
- 做好送餐服务，住院患者餐送餐至床前；临床、医技、手术室等特殊科室餐送餐至岗位。
- 根据院方要求做好餐厅文化建设，宣传餐厅文化、饮食健康，配合当地食药监部门做好餐厅食品科普宣传的相关工作。