

#### 4、服务承诺

本着“信誉至上，诚信第一”的原则，为了更好地做好售中、售后服务工作，特做出以下承诺：

- 1、投标的产品均为国内知名专业厂家生产，产品有严格的质量保证。
- 2、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。
- 3、对招标文件中的合同条款全部予以响应。
- 4、承诺所有货物以冷藏储运的方式送至采购方指定单位，保证货物质量满足投标文件要求及外观完好。
- 5、对使用单位提供产品使用与保存常识培训。
- 6、产品质保期内的服务承诺：
  - (1) 公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员和售后服务人员
  - (2) 收货前的一切问题均由我方承担，收货后若出现任何质量问题，将免费退换货。
- 7、对所售出的产品定期回访，征求使用者的意见，以便更好地完善售后服务。

青岛信捷医疗设备有限公司

日期：2023年11月14日