

## 质量保证及服务承诺

### 一、质量保证承诺

所有货物的性能指标、参数要求、质量标准等均满足现行最新的国家标准、行业标准的要求。

保证其所出售的产品均为全新的、未使用过的合格产品，且保证所出售的产品没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

### 二、服务承诺

1、我单位完全响应本项目招标文件各项要求。

2、交付日期（服务期限）：2026年03月10日前供货及安装调试完毕，具体开工日期以招标人通知为准。

3、质保期：自供货安装调试完毕并经验收合格之日起整体质保2年（国家规定或行业标准或厂家规定质保承诺大于2年的，按规定执行）。

4、提供的产品保证符合合同规定的功能、规格、质量，如不符合时，我单位负全责并免费更换全部不合格产品。

5、根据实际需要，我单位向采购人提供使用技术指导培训，保证采购人能熟练掌握产品的正常使用。

6、我单位承诺提供的设备是全新的、符合国家相关技术标准或行业标准、国内相关部门手续完备、具有制造商质量证明书（或合格证明）的设备；提供的设备符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；保证“售后服务承诺书”全部内容的满足；每件设备和器材配件齐全、包装完整、完好未拆封；保证严格按照国家相关规范进行安

装和调试，并保证所有投标产品质量符合国家相关法律、法规和规定的要求，保质期按照国家相关规定执行。我方免费提供满足产品安装、现场调试等所需要的各种配件等。

7、我单位设有专业售后服务机构，库存不少于服务总量 3%的备品备件，设备维修时间不超过两天，维护需要超过两天以上的，由我方免费提供备品使用。

8、质保期内由于设计、制造、运输、安装及调试原因造成的零部件损坏，我方无偿予以更换；由于用户原因造成的零部件损坏，我方有偿提供备件，并免费更换；技术服务包括提供现场应用的技术咨询和支持；并做好技术培训，能够及时到安装现场处理设备异常问题。

9、定期对所提供的设备进行跟踪调查，消除设备的早期故障隐患，保证设备的可用率；质保期外，我方仍保持质保期内的响应服务，免收维修费，对配件按照成本价收取费用。

10、货物及主要配件由我方负责维修。保修期内，我方对设备（人为故意损坏除外）提供全免费保修或免费更换；**保修期内工程出现质量问题，甲方通知我方修复，我方保证在半小时内赶赴现场进行维修。**

11、我方维修人员工作保证认真、细心，同样的问题不能重复维修，一次性维修好。

12、我单位联系人及电话