

## 2. 服务承诺

### 2.1 服务方案及承诺

详见技术评审文件模块。

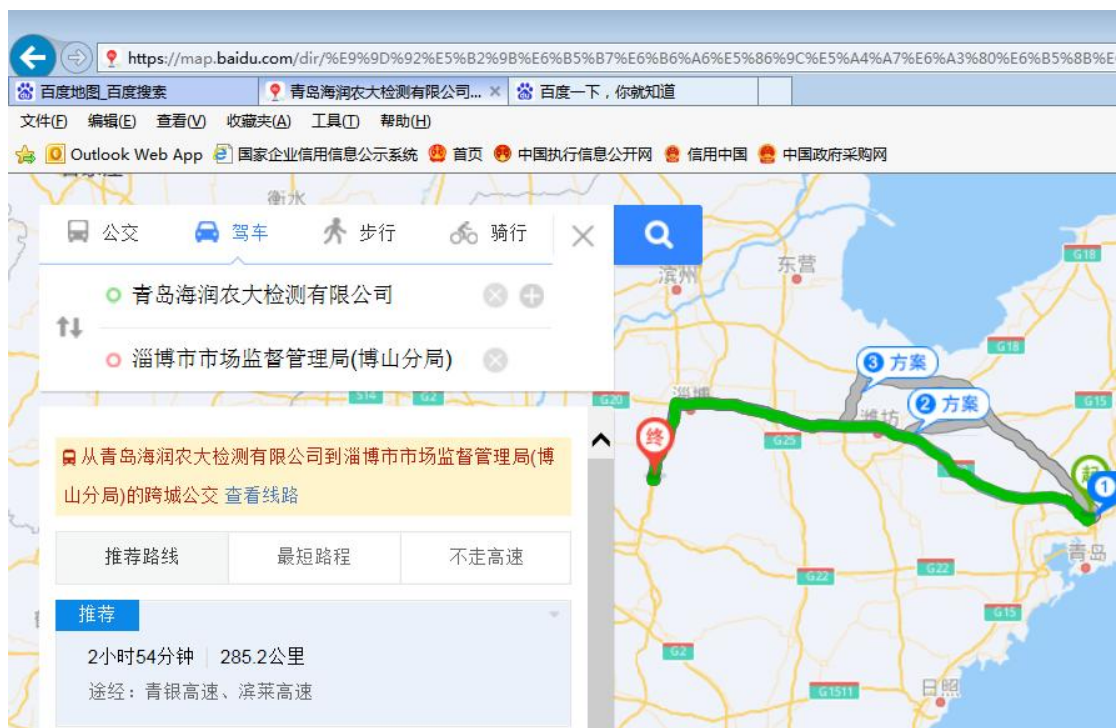
### 2.2 响应时间

日常抽检工作，在接到抽样检测任务后立即做出响应，并保证每期任务能够提供 4 组以上的抽样人员和抽样工具。在抽样工作开展的前一天到达抽样所在地，于约定抽样时间提前半小时到达抽样地点，与当地监管人员沟通好，进行抽样工作。

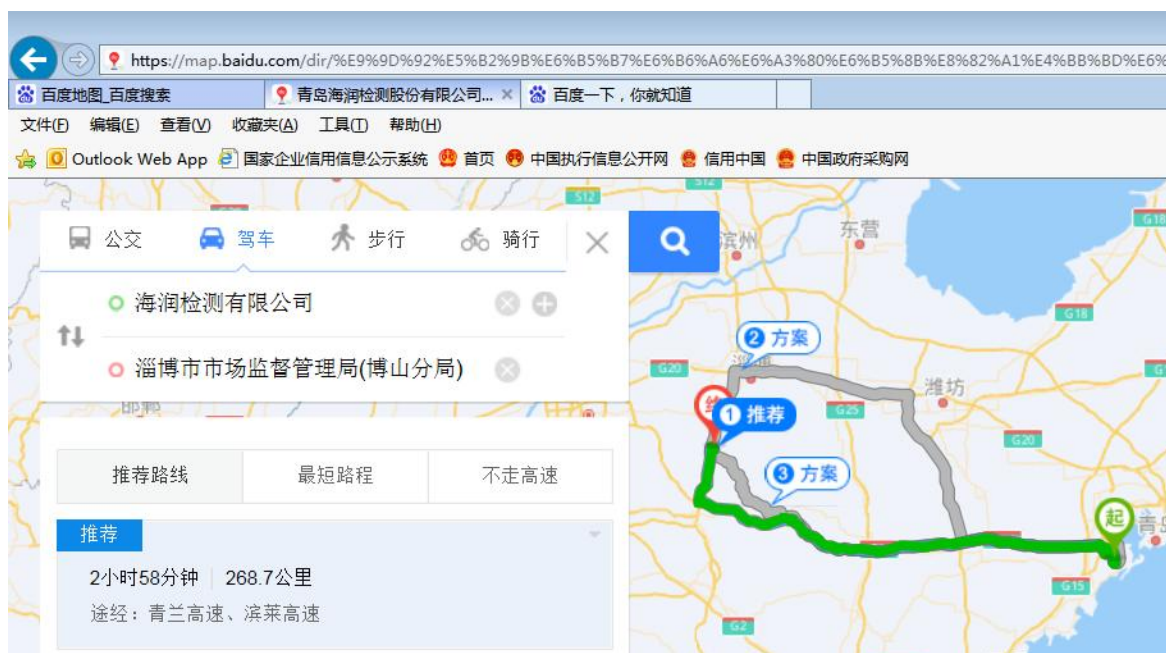
应急响应时间，在接到应急检测通知后立即组织安排相关人员、车辆及相关设备，并在接到应急检测通知后最快时间到达抽样工作地点。抽样人员具备对于应急食品安全事件进行初步判断的能力。

### 2.3 到达现场时间

青岛海润农大检测有限公司城阳实验室位于青岛市城阳区长城路 700 号青岛农业大学内，距离淄博市博山区市场监督管理局 2 小时 54 分钟路程。

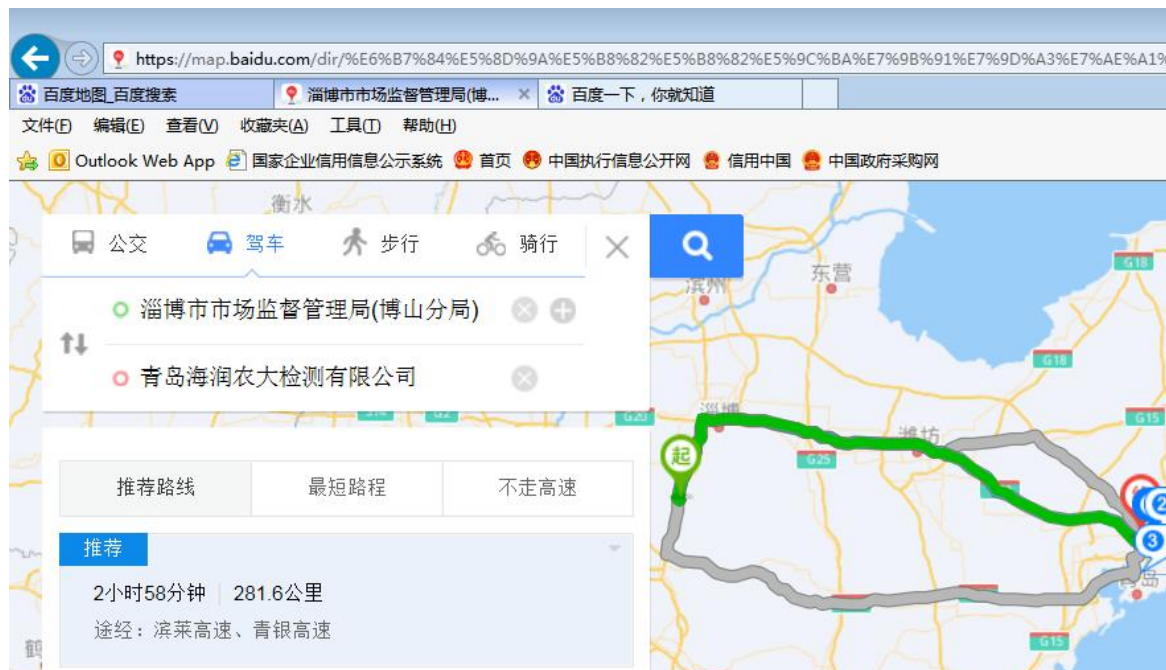


青岛海润农大检测有限公司黄岛实验室位于青岛市黄岛区望江路 23 号，距离淄博市博山区市场监督管理局，2 小时 58 分钟路程。



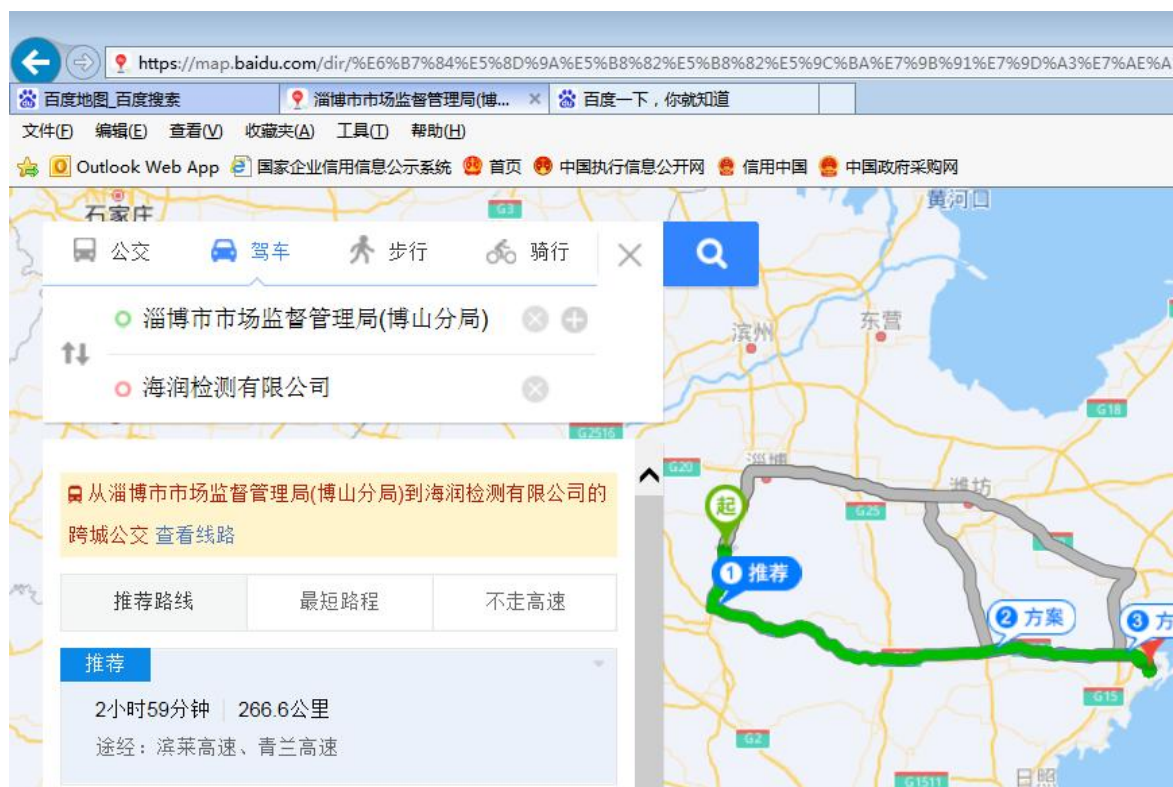
## 2.4 取样时间

淄博市博山区市场监督管理局距离青岛海润农大检测有限公司城阳实验室 2 小时 58 分钟路程。



淄博市博山区市场监督管理局距离青岛海润农大检测有限公司黄岛实验室 2 小时

59 分钟路程。



## 2.5 样品情况汇总、统计等

抽样任务接受后提前填写抽样任务书，由当地监管人员协助抽样小组进行抽样工作，并由抽样人员仔细填写抽样单，记录所抽样品的基本信息，所填抽样单分别由海润农大与监管人员保管，样品到达实验室内第一时间进行交接，抽样结束后海润农大客服人员将带回的抽样单进行汇总、统计，所有样品、抽样单、抽样信息记录与材料在 24 小时内录入 LIMS 系统中，并送达实验室。在抽样工作完成后 2 日内将样品采集情况汇总统计表编制完成发至淄博市临淄区市场监督管理局。

## 2.6 检验周期

一般样品从采样即日起 5-7 日内出具检验结果报告（特殊检验项目按检验时限要求出具报告）；如有紧急需要，在确保检验结果合法有效前提下，可在 2-3 天出具检验结果报告。检验报告需在出具后 2 日内递交甲方指定科室。

## 2.7 出具报告的时间

所有的检测数据经各检测室主管审核、复核完毕后，经技术负责人或者实验室主任批准，将检测数据通过系统提报至报告编制组，报告编制人员进行数据处理、汇总与报告编制。技术负责人将对报告进行总体审核，校验检测方法、数据与过程控制，审核完毕后进行报告出具，授权签字人作最后审签字后加盖报告专用章以及资质章，确保出具的最终检测报告合法、合规。

所有报告编制在实验室检测结束之后 2 日内完成。样品检测报告于检测结果出具 5 个工作日内送达委托单位。

报告编制人由总经理直接任命，确保其不受到来自行政、财务等方面的压力，确保出具的报告公平、公正。编制报告时确保检测报告格式与委托方要求一致，确保要求的信息与报告出具一致。报告出具过程由报告组负责人负责，质量负责人进行监督。

## 2.8 检测结果汇总、研判、分析

### 检测结果汇总

我公司将检测报告编制要求严格，编制报告时确保政府要求与检测报告格式一致，确保要求的信息与报告出具一致。编制报告时再次复核：产品类别、检测项目、检测方法经 CMA 认证后再加盖 CMA 章，确保出具的最终检测报告合法、合规。

检验结果研判：当所抽样品包装明示采用的企业标准或者质量承诺中安全、卫生等指标低于强制性国家标准、强制性行业标准、强制性地方标准或者国家有关规定时，以强制性国家标准、强制性行业标准、强制性地方标准或者国家有关规定要求以外的指标，可以将所抽样品包装明示采用的企业标准或者质量承诺为判定依据。

每期任务结束后，根据检测结果、抽样范围、检验品类、不合格项目等，2 日内汇总填写检测结果汇总表、不合格信息登记表，报抽检组织部门，并结合实际工作和检验情况开展研判和分析，形成相关分析报告，分析报告包括综述、任务完成情况汇总，不合格项目原因和危害性分析，抽检地点代表性评估本次工作任务执行中存在的问题，下一步工作开展的建议意见等，提交给委托部门，以方便委托部门对本次任务执行及发现

的问题进行全面评价，为后续的食品监督抽检工作提供专业参考，分析报告 5 日内报抽检组织部门，样品检测报告与检测结果出具 2 日内送达委托单位。

## 研判

当所抽样品包装明示采用的企业标准或者质量承诺中安全、卫生等指标低于强制性国家标准、强制性行业标准、强制性地方标准或者国家有关规定时，以强制性国家标准、强制性行业标准、强制性地方标准或者国家有关规定要求以外的指标，可以将所抽样品包装明示采用的企业标准或者质量承诺为判定依据。

## 分析

分析报告包括综述、任务完成情况汇总、不合格项目原因和危害性分析、抽检地点代表性评估本次工作任务执行中存在的问题，下一步工作开展的建议意见等，提交给委托部门，以方便委托部门对本次任务执行及发现的问题进行全面评价，为后续的食品监督抽检工作提供专业参考，分析报告 5 个工作日内报抽检组织部门，样品检测报告与检测结果出具 2 个工作日内送达委托单位。总结分析报告封皮及目录见以下：

## 2.9 按要求录入国抽和省抽系统

海润农大系统录入之前由专门的系统录入人员和各地区相关客服人员确认好录入的批次数以及录入的截止时间，以确保录入系统的准确性、准时性。

录入国家食品安全抽检监测信息系统的具体步骤：

由各地区相关客服提供录入系统所需要的基本信息表格以及检验报告

由系统录入人员将表格中的信息以及检验报告分为食用农产品和预包装食品，以防在录入系统时将食用农产品信息与预包装食品信息混淆录入

打开国家食品安全抽检监测信息系统网站，登录各地区账号密码，登录时检查是否是本地区的账号，以防登录错误，然后将表格中的信息根据系统中所需要的内容录入并上传检验报告

录完临时保存并由工作人员检查录入的信息是否与检验报告一致，再由系统录入人员进行二次审核，以确保录入的准确性和严谨性，检查无误后提交。

青岛海润农大检测有限公司信息录入部门拥有年度审核制度，以季度为周期，系统

录入人员会与各地区相关客服统计各地区录入情况，防止有漏录情况，确保各项目的及时性与完成度。

我公司秉承着准确、准时、严谨的原则，能够在规定的时限完成检验检测任务，并汇总分析样品抽样和检验结果信息，将信息快速、准确的录入到国家食品安全抽检监测信息系统，并且在近三年系统录入中录入数据准确，无数据错误退回情况。

## 2.10 风险预警提示

海润农大将根据国家食安委、卫生部、质检总局、工商总局以及各级地方政府公布的国内食品质量安全预警信息；食品质量监督抽查和执法打假中发现的风险信息；违反食品安全有关法律法规、被相关部门依法查处的重大、典型事件；各地政府抽检情况及行业热点安全事件，不定时地对不同产品的易检出项目进行关注、及时提供风险预警信息，以制定食品安全风险预警信息，使消费者和媒体直接的了解到食品安全当前的情况，公司根据当前的检测结果风险预警情况对人民群众给出合理的建议，维护好人民群众的健康和利益。

同时，技术支持也将结合各地政府抽检情况及行业热点安全事件，不定时地对不同产品的易检出项目进行关注、及时进行发布、确认相关的风险预警信息，提供至委托方使用。

1.第一季度提供一次风险预警；

2.第二季度天气炎热，极易发生细菌性食物中毒，为防范和减少食物中毒事件的发生，确保广大群众饮食安全，提供两次风险预警；

3.第三季度为开学季，特别要重视学校食堂及周边餐馆的食品安全问题，提供两次风险预警；

4.第四季度提供一次风险预警。

详细预警信息如下所示：

1.加强农（渔）产品质量监测

加强农（渔）业投入品质量和使用的监督管理。加大农（渔）业投入品质量市场监督抽查，加强农（渔）业投入品科学合理安全使用的宣传培训，对标准茶园、标准果园和

标准蔬菜园开展农药残留监测。加大畜禽（渔）产品兽药残留监控力度，重点监测禁用药物等抗菌剂类药物残留以及抗生素药物残留等，清查养殖环节违法使用的禁用药物和有毒有害化学物质。

## 2.加强食品生产环节质量监管

严格生产许可制度，强化日常监管，通过市场调研，以无证食品生产企业、食品生产加工小作坊为重点监督检查对象。一是无资质生产加工食品。取缔无证食品生产加工“黑窝点”、“黑作坊”，清查超许可范围生产食品。二是生产条件重大变化未办理许可手续。查处生产场所改造、搬迁及在未经许可的场所生产加工食品。三是非法添加和使用非食品原料。打击在食品生产加工中添加非食用物质和使用地沟油、病死畜禽肉、工业明胶、工业盐等非食品原料的行为；查处不按国家标准规定，超范围、超限量使用食品添加剂的行为。四是制售假冒伪劣食品。打击食品掺杂掺假、加工回收食品、生产“三无”产品、冒用厂名厂址、虚假标识标注及生产加工不符合食品安全标准食品的行为。五是生产加工条件恶劣。打击生产环境恶劣，不能持续保持生产必备条件，存在严重食品安全隐患的食品生产企业及小作坊。针对以上突出问题，开展专项检查和专项抽查，发现问题，及时查明原因，消除安全隐患。

## 3.加强食品流通环节质量监管

强化食品经营主体市场准入管理，严把食品经营主体市场准入关。加大市场监管力度，对消费者投诉及举报比较多和监管中发现问题比较集中的食品，重点加强抽样监测。并以小食杂店、小摊点、小餐饮店、小卤菜店为重点对象，以城市社区、校园、农村、城乡结合部等为重点区域，严厉查处无证经营食品行为，取缔生产环境差、卫生条件恶劣、质量安全隐患突出的食品经营单位；严厉打击食品非法添加和滥用食品添加剂行为。

## 4.加强餐饮环节质量监管

强化日常监管，加强大米及食用油、乳制品、畜禽肉及其制品、食品添加剂等为重点品种开展专项抽检、对餐具集中清洗消毒企业的监管。加强餐饮服务监管快速检测能力建设，增加快速检测装备。通过治理，有效提高食品安全主体责任意识，规范餐饮服务加工制作行为，严厉打击餐饮服务环节违法违规行为，建立健全餐饮食品安全有效管理机制，严防群体性食物中毒事件的发生，保障广大人民群众身体健康和生命安全。