

质量保证及服务承诺(包括：免费质保期，超出质保期的维修方式、是否收费及收费标准，维护期限、维护方式，对采购人的技术人员进行培训的计划安排，服务响应时间、备品备件的供应、故障排除时限、联系人、联系电话等)

质保证明函

为了更好的服务于医院，让医院购买的全自动药品分包机安全无忧、物有所值，生产厂家（韦乐海茨（上海）医药设备科技有限公司）提供售前的技术咨询、设备选型、解决方案，从系统的选型规划中以确保商品的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、保修期外的技术支持、维修维护和技术培训做出如下的规划和承诺：

一、 商品的质量：

我司所销售的设备均是厂家全新设备、符合国家质量标准、具有生产厂家质量保证书或合格证明的设备。

二、 质保期：

我司提供整机免费质保5年。

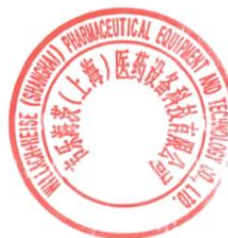
三、 技术服务及培训：

1. 安装和调试

- 1.1 我司负责将全自动药品分包机设备在医院的安装调试工作。
- 1.2 全自动药品分包机安装调试到位后，我司将组织专人与医院方共同进行质量验收签字。
- 1.3 我司在医院安装现场进行最终验收所发生的一切费用均包含在报价中；

2. 安装及培训

- 2.1 我司将按医院的实际要求，负责办公设备的安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。
- 2.2 韦乐海茨的工程师上门服务时，将严格遵守医院的规章制度，爱护医院的设备，保守医院的商业机密、技术机密。



四、 验收标准：

1. 验收方法：所有设备按生产厂家的设备验收标准及合同中的相关条款进行数量及质量的验收。
2. 初次验收：货物送至医院安装现场后，由我司和医院共同对货物的数量、基本质量、外包装等进行验收、核对。
3. 初次验收后根据医院要求进行现场安装及调试，结果应符合使用要求。在此期间，如发现货物质量有问题我司无条件免费更换，直至验收合格交付使用。

韦乐海茨（上海）医疗设备科技有限公司

