

11、货物质量保证措施及售后服务承诺

货物质量保证措施

致：淄博市张店区应急管理局

1、我公司保证货物及其各部件货物均为全新的、未使用过的合格货物，且保证所出售的货物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利，如采购人使用我单位出售的货物构成上述侵权的，则由我单位承担全部责任。严格按照标准货物供货，不得擅自更改货物的厂家或降低质量等级、标准等。

我公司承诺：质保期自验收合格、交付使用之日起计算2年，终身维护。

①货物在质保期内发生严重质量问题，如货物存在重大瑕疵、连续发生同种故障（非人为故障）3次，或设备板件等重点部件（非人为损坏）在质保期内发生3次损坏故障等情况，视为重大质量问题，我公司承诺做退货处理，为采购人免费更换新机。②我单位每3个月对以上货物回访检查一次，及时发现问题，及时整改。对于出现的质量问题，及时维修、更换，费用自付。给采购人造成不良影响和间接损失的，也承担赔偿责任。③质保期后，我单位长期保证按成本价格提供货物的备品、备件和易损件。

2、本项目所有产品由我公司生产，不存在外加工、擅自扩大生产数量、擅自改变生产号型和生产品种等违约行为。

2.1、我公司为采购人生产的消防装备，采用最新技术标准、最新生产规范和最新款的原材料，不使用旧款原材料；对不符合最新技术标准、最新生产规范或不符合原材料要求的产品，采购人有权拒收。

2.2、如需延期交货，以采购人书面确认同意的时间为准。

2.3、样品抽验：采购人将适时对我公司提供的装备进行抽样检验，随机抽取送国家消防装备质量监督检验中心进行委托检验。在货物出厂前，采购人可派专人到现场随机抽取封样送检，如发现产品有不合格项，我公司承担相应的违约责任。所有检测费用由我公司负责。送检样品不在总供货范围内。

3、我公司向采购人开具等额、真实、合法的有效发票，若我公司提供的发票存在虚假、过期、实效或违法等情形的，我公司向采购人支付合同总价30%的违约金并承担由此发生的全部违约责任，并依据法律规定追究我公司相关责任。

4、我公司保证所提供的设备经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命

期内应具有符合质量要求和产品说明书的性能。在设备质量保证期之内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

5、根据采购人按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，或者在质量保证期内，如果设备的数量、质量或规格与合同不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，采购人以书面形式通知我公司。我公司在收到通知后最迟 24 小时内应免费维修或更换有缺陷的设备或部件。

6、如果我公司在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由我公司承担。

7、我公司按照相关规定、相关国家标准和行业标准和要求、产品设计方案、最新产品技术标准及产品生产规范组织生产。

8、我公司保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足招标文件要求；

19、若产品所用原材料或加工工艺造成的质量和内外观缺陷问题，由我公司负责解决并承担费用。（我公司保证货物是全新的、未曾使用过的、以优质工艺及材料制造，并保证所供产品的完整性，本合同产品为成套供货，合同总价中已包括满足产品完整运行的附件，备件，配套件等，产品质量符合国标标准和本合同附件的要求，我公司随机提供产品检验报告。）

10、产品性能未达到技术要求的，我公司限期内进行整改；整改仍达不到要求的，采购人有权解除合同，保留依法索赔的权利。

11、我公司保证所供设备的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，均按国内外通行的现行标准相应的技术规范，以及质量、安全、环保标准和要求执行，这些标准和技术规范为合同签订日为止最新公布发行的标准和技术规范。

12、保证所供设备在装卸、运输和仓储过程中有足够的包装保护，防止设备受潮、锈蚀、遭受冲撞及其他不可预见的损坏。

13、我公司所供设备因侵权而产生的一切后果由我公司负责，采购人保留索赔权力。

14、我公司使用的原材料提供清单，并在到货 24 小时内通知采购单位代表检验核实。

15、我公司保证所供货物的来源渠道正常，产品（设备）是全新的、未使用过的、且完全符合合同规定的质量、规格、技术指标等要求，并在质保期内、外对由于产品（设备）设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

16、除合同另有规定外，我公司提供的全部货物，均按标准保护措施进行包装，并确保货物安全无损运抵采购人指定地点。每一个包装箱内附一份详细装箱单和质量合格证。

17、以质量检测部高级工程师肖宁为首的成员，负责成品在首次生产的检验，将检验结果记录首件检验报告，做出首检标识。合格后，进行正式的批量生产。

18、在接到生产任务后，我公司即刻针对此批货物组织生产动员会，安排技术水平最好的生产人员投入到生产当中，各部门主管人员密切合作，监管此次货物的生产。

19、工厂检验部门严格把关原材料的采购，做到每批原料进厂后首先进行原材料的检测。杜绝不合格的原材料进入下一层生产环节，并与原材料供应商签订质量保证协议，确保原材料的性能达标。

20、我公司将针对此次货物的生产安排最好的机器设备，生产设备定期检测、养护，完全符合节能减排等国家相关标准。

21、我们将严格按 ISO9001:2015 质量体系认证的工艺流程操作。每种产品都有完整的工艺流程，每个生产环节由各部门主管直接监管，确保工艺流程的实际操作、工序要求都严格执行。

22、货物在生产期间初期，采购人即可对我公司就此项目生产的全部货物全面监督，包括生产货物的原材料采购、各零部件的生产加工，货物生产期间任何时间，采购人可到工厂监督生产，对采购人就此项目中的货物的生产可提出的生产相关问题及防护装具的设计问题进行沟通并调整。

投标人名称（盖章）：九江消防装备有限公司

日期：2022年8月16日

注：检测报告及相关技术参数证明文件详见“货物主要技术参数性能及选型说明”

售后服务承诺

我公司为做好产品的售后服务工作，树立及维护品牌形象，解决终端用户的后顾之忧，进一步服务并促进产品的销售。我公司树立服务营销以及客户为本的理念。我公司严格遵守《工业产品售后服务》、《产品质量法》、《消费者权益保护法》等现行的中华人民共和国相关法律和标准，为采购人提供“三包”服务，认真履行产品售后服务的责任。

一、质保期：

1、**我公司承诺：质保期自验收合格、交付使用之日起计算2年，终身维护。**我公司保证货物及其各部件货物均为全新的、未使用过的合格货物，且保证所出售的货物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利，如采购人使用我单位出售的货物构成上述侵权的，则由我单位承担全部责任。严格按照标准货物供货，不得擅自更改货物的厂家或降低质量等级、标准等。

2、①货物在质保期内发生严重质量问题，如货物存在重大瑕疵、连续发生同种故障（非人为故障）3次，或设备板件等重点部件（非人为损坏）在质保期内发生3次损坏故障等情况，视为重大质量问题，我公司承诺做退货处理，为采购人免费更换新机。②我单位每3个月对以上货物回访检查一次，及时发现问题，及时整改。对于出现的质量问题，及时维修、更换，费用自付。给采购人造成不良影响和间接损失的，也承担赔偿责任。③质保期后，我单位长期保证按成本价格提供货物的备品、备件和易损件。

3、我单位选择满足或高于以上技术要求的货物进行报价。如有不一致的地方，逐一系列在技术规范偏离表中。对照招标文件技术规格，逐条说明所提供的货物已对采购人的技术规格做出了实质性的响应。对于有具体参数要求的指标，提供拟提供材料的具体参数值。

4、若我单位中标，严格按照投标文件确定的货物供货，不得擅自更改货物的厂家或降低质量等级、标准等。免费提供培训服务，经操作培训及临床使用培训后，操作使用人员能熟练掌握设备的各项功能的临床应用。

5、**售后服务：**按招标文件、投标文件及附件或承诺提供及时、快速、优质的售后服务，若我单位未尽到相应的义务则采购人有权酌情扣除或拒付余款。

6、在保修期内，为采购人提供规定的免费保养和其他服务项目；在此期间出现的产品自身质量问题，我以司提供免费保修的售后服务（保修内容包括硬件维修和软件升级），保修服务结束后两个星期，采购人确认签字，完成本次保修服务。

7、保修服务期限以外

我公司为所售产品提供终身维修保养服务。长期保证按成本价格提供货物的备品、备件和易损件。在超出保修服务期限后的每次售后服务，我公司按照一定标准收取相应的维修费用、更换零部件费用和升级费用。售后服务结束后两个星期，采购人确认签字，完成本次售后服务。

8、保修期限的起始时间自最终用户购买之日或保修服务后用户确认签字之日起开始计算，以最终客户的购买发票或发票复印件（注明产品型号、产品序列号）及有效保修卡、维修卡为凭证。

9、免除保修义务

为了使采购人的合法权益受到保护，避免不必要的损失，对于下列原因导致的系列产品故障、工作异常或损坏，我公司虽不承担免费保修义务，但应提供良好的有偿服务。

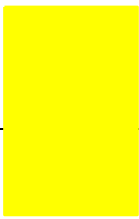
1) 采购人擅自拆、改、扩、配硬件，连接使用不当的外设和野蛮操作所造成产品的损坏。

2) 由于火灾、洪水、雷电、地震或其它不可抗拒事件引起的产品损坏，和在非产品规定的工作环境下使用引起的产品损坏。

二、维护力量安排：

我公司为本本项目提供了强大的售前售后队伍，后附详细内容。

售前售后服务人员配置

序号	部门	职务	姓名	在本项目中的责任	联系电话
1	营销部	销售经理	马斌	项目负责人、销售经理，负责本项目所有产品销售、售后、培训等日常销售工作。	
2	技术部	技术部部长	肖宁	技术部部长，负责我公司产品研发、设计等技术指导工作及管理工作，技	

				术能力过硬，项目经验丰富，担任我公司近年来所有重大项目的技术负责人。	
3	技术部	技术工程师	王庆林	技术部工程师，多年从事专业数控技术与应用，对机械与产品之间的设计问题处理有很好的突破，是我公司技术部技术骨干，负责近年我公司多个项目的技术设计、技术咨询等相关工作，有丰富的技术指导经验。	88
4	技术部	技术员	黄平	自毕业以来一直从事产品设计等相关工作，工作认真仔细，能很好的与生产部沟通、衔接，负责近年我公司多个项目的技术设计、技术咨询等相关工作，有丰富的技术指导经验。	70
5	质检部	质检部部长	费月琴	质量部部长，负责本项目产品原材料的检验与检测，成品质量检验工作。我公司质量检验工程师，能严格按照国军标GJB9001B：2009质量管理体系的要求，对产品的制造过程进行严格控制，并取得安全保密员、国军标内审员资格。	79
6	售后服务部	售后服务部部长	高焜	售后服务部负责人，负责我公司产品售后服务统筹工作，任售后服务部部长前期为公司售后服务部讲师，参加过全国各消防总队、消防支队等培训任务，能力突出。	26
7	售后服务部	技师、讲师	陈佳华	售后服务部技师，负责本项目所有产品技术培训、产品维护与保养等相关售后具体工作，对公司产品知识、操作熟练，产品培训经验丰富。	85
8	售后服务部	技师、讲师	张佳杰	售后服务部技师，负责本项目所有产品技术培训、产品维护与保养等相关售后具体工作，对公司产品知识、操作熟练，产品培训经验丰富。	93

三、人员培训：

我公司郑重承诺：我公司装备交付时对指战员进行集中培训，确保学懂弄通并熟练操作。每年派技术人员到消防救援站进行巡检，建立常态化培训和巡检机制。

1、培训计划：

我公司郑重承诺：安装调试完毕后对采购单位免费使用培训，培训根据每个项目具体安排，对于多个队的项目，我公司将逐队进行培训。

2、培训对象及人数：

我公司派遣 3 名技术人员或售后服务人员进行培训，培训对象为购买产品下发的使用消防指挥员

姓名	职务	专业工龄	移动电话	资格证书
高焜	售后服务部部长	16 年		售后服务管理师证书
陈佳华	技师	10 年		售后服务管理师证书
张佳杰	技师	9 年		毕业证

3、培训时间、培训地点：

产品交货验收后一周内。（或双方协商确定日期）由使用单位确定（在送货时协调好）。根据采购方实际需要，采购方可集中人员来我公司驻厂培训，我公司技术人员及售后服务人员会与各消防指挥员进行技术交流，实行产品专利转换。

4、培训目的：

- （1）确保消防指挥员在需要装备和设备时，能熟练操作各类消防器材；
- （2）合理保养消防器材，延长使用寿命，节约装备费用；
- （3）紧急情况下，能判断设备器材出现故障，简单故障能及时排除。

5、培训内容：

5.1、培训内容介绍

时间	培训内容	课时	培训技术服务人员
----	------	----	----------

第一天	产品基本结构、性能、主要部件的构造及原理。	4 小时（其中含培训讲解 3 小时，答疑 1 小时）	高焜、陈佳华、张佳杰
第二天	产品基本结构、性能、主要部件的构造及原理。	4 小时（其中含培训讲解 3 小时，答疑 1 小时）	高焜、陈佳华、张佳杰
第三天	日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理、实际操作演练等。	4 小时（其中含培训讲解 3 小时，答疑 1 小时）	高焜、陈佳华、张佳杰
第四天	日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理、实际操作演练等	4 小时（其中含培训讲解 3 小时，答疑 1 小时）	高焜、陈佳华、张佳杰
第五天	培训进行书面总结、填写售后服务跟踪记录单	3 小时	高焜、陈佳华、张佳杰

5.2、培训内容重点难点

- (1) 对产品进行理论讲解
- (2) 器材设备操作使用方法
- (3) 日常管理及注意事项
- (4) 储存保管方法
- (5) 产品的原理、用途、结构、组成
- (6) 详细操作以及注意事项

培训内容的重点难点主要讲述产品使用、维护手册，在我方工程师的指导下，用户使用、维护人员进行系统实际操作练习。

6、培训方式：

6.1、现场培训：我公司派专业技术人员到采购人指定的地点对采购人的技术人员进行使用操作、设备维修、保养等技术的现场培训，直至采购人工程技术人员能熟练独立工作。以往现场培训图片如下：



6.2、驻厂培训：我公司可提供专业驻厂培训服务，我公司专门设立售后服务部，有一整套产品培训教案及考核资料，我公司专人售后服务讲师提供系统的、完整的产品讲解与实操，采购人可根据实际需求，选择更专业更有效的驻厂培训，以往驻厂培训图片如下：











7、对培训对象的评估

为保证培训效果，我公司将依据公司质量体系规范，采用如下方法对培训对象进行评估：

第一步：在培训前对其进行一定的调查，从而确定其基本面的个人能力，除了主要服务于培训需求分析以外，将测评结果进行汇总，从而得出被测评者的基本情况。

第二步：通过对培训学员进行考试或采取具体操作等方式，来评价培训学员的培训效果，试题由培训讲师提供，针对培训的内容出题，主要能通过试题验证学员的学习效果。

第三步：在实际运用中，跟踪学员的对培训内容的运用情况，来验证培训效果，并根据培训效果视情况看是否要采取一些辅导和培训。

8、培训结果保障措施：

- (1) 确保消防战士在需要装备和设备时，能熟练操作各类消防器材；
- (2) 确保消防战士在装备使用过程中能合理保养消防器材，延长使用寿命，节约装备费用；

(3) 确保在紧急情况下，消防战士能判断设备器材出现的故障，并达到简单故障能及时排除。

9、建档管理：

我公司营销主任和技术工程师会协助后勤人员对产品进行建档管理，既保证正常使用，又把责任落实到个人，达到规范化管理的效果。

10、定期清点

我公司定期会对各部门及个人的装备进行检修，在检修的同时认真对发放数量及现有数量进行对比及跟踪落实，以便于帮助上级部门及时的发现装备异常情况，大大提高到指挥员的责任心并降低装备的遗失率。

11、联系方式：

24 小时报修电话：██████████

售后部服务电话：██████████

销售经理马斌服务电话：██████████

技术工程

拨打以上报修电话或是公司其他人员服务电话时，报是 XX 省 XX 市 XX 单位，XX 设备出现故障，需要提供维修服务，并把打电话前的判断情况告诉服务人员，以便服务人员准确的带上相关配件及时的排除故障。

12、评估方式

采取抽问措施，以确保被培训人员完全理解培训内容并弄懂操作方法，抽问内容重点如下：

- 我公司服务热线？
- 产品保修期？
- 储存管理方法？
- 简单故障处理？
- 简单的设备操作？

13、调试验收培训总结

• 通过本次培训，将我公司人员联系方式发放到各使用者手中，并要求装备在使用过程中有疑问或出现故障时必须第一时间与我公司人员联系；

• 培训后我公司人员对本次培训进行书面总结，并将总结递交总队领导、后勤部及相关领导。

注：（1）培训时间安排从交完货后合同交货期内开始，每次培训为1.5小时（其中含培训讲解1小时，答疑0.5小时），确保**采购单位操作、维护人员达到三会“会使用、会保养、会简单维修”**。

（2）自合同签订后，我公司人员将培训计划中的日期及路线安排进行补充，并与后勤处相关负责人进行交流确认即可实施。

（3）填写售后服务跟踪记录单：培训结束后向使用单位相关领导逐一汇报培训结果。

四、备件供应：

我公司为本项目在质保期内提供免费的维修服务，质保期后提供免费的维修服务，只收取配件费用。详细的备件配件价格详见9、拟报本项目货物的备品备件及易损件明细表。

五、完工时间：

自接到采购人通知之日起15日内安装调试完毕并经验收合格。验收合格前，一切物流配送、搬运、安装、培训等费用及破损、意外破损、灭失等风险均由我单位承担。

六、设备维护方式、系统维护、上门服务响应时间、故障排除时限、硬件维修承诺：

1、我公司承诺：提供7*24小时的电话服务，支持工程师提供专业技术服务。全天候热线服务电话：。

2、对于采购人提出的服务申请，10分钟内做出回应，6小时内提出解决方案。

3、当接到采购人问题反馈时，我公司承诺在第一时间提供问题排查建议及解决方法；如果采购人面临的问题无法通过远程排除时，我公司的工程师在24小时内达到故障现场进行故障诊断及排除，**维修24小时内无法排除故障，我公司提供同款设备供用户使用，直至送修设备修好后换回为止。**

4、我公司认真、完整、真实的填写保养、保修、维修记录，并经采购人签字确认。采购人有权查阅保养、保修、维修记录。

5、**我公司每年开展的例行性实地售后服务4次。**

6、为提供更高效更便捷的售后服务，我公司在山东设有本地化售后服务机构，山东售后服务机构地址：[REDACTED]室，[REDACTED]，山东本地化售后服务机构房屋租赁合同附后。

7、维修地点、地址、联系电话及技术服务人员：

维修地点	山东售后服务机构		
维修地址	历下区花园东路 3666 号保利华庭 1 号楼 2-1001 室		
联系电话	[REDACTED]		
技术服务人员	姓名	责任	联系电话
	马斌	总负责人	[REDACTED] 0
	高焜	售后服务部部长	[REDACTED] 9
	陈佳华	售后服务技工	[REDACTED] 7
	张佳杰	售后服务技工	[REDACTED] 0

8、维修服务收费标准：

1、为充分保障消防战士在执行任务时装备及设备的可靠性，有故障时减少排障时间，尽量减少装备不能正常使用给工作带来的不便，我公司在山东及全国服务网点储备、存放当地销售产品 10%的零备件、易损件、备品备件等装备（含部分成品），以保障服务的及时性。

2、我公司承诺质保期内 12 小时内提供零备件及易损件，所有零备件及易损件在质保期内免费提供，在免费质保期外按材料费成本价提供。

3、如遇特殊情况服务网点不能正常供应零配件，我公司承诺在接到采购人通知后 3 天内从我公司总部调货并运送至采购人指定地点，确保采购人装备的正常使用，质保期内我公司承诺产品故障免费更换零配件，并定期对产品零配件免费检查，并长期供应零配件。质保期外我公司提供终身维护服务，零配件按出厂最优惠价格提供，免收工时费。

4、山东备件（易耗品）库存图：



9、制造商的技术支持：

1、我公司在全国设有 31 个区域售后服务机构，专业技术维修工程师 10 余人，实行全国联保服务，保证提供快捷、及时、优质的技术售后服务。

2、我公司提供全年无休 7×24 小时电话技术响应服务，电话：[REDACTED]，传真：[REDACTED]支持工程师提供专业技术服务。[REDACTED]

3、我公司承诺免费提供操作及维护培训，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，并保证培训质量和效果。

4、如设备出现问题，我公司承诺在接到电话通知时 10 分钟内响应，24 小时内派专业技术人员到场维修，24 小时内解决问题。规定时间内如不能解决，我公司在 12 小时内免费提供不低于同档次的货物供采购人使用。

5、我公司承诺免费提供安装前技术指导和系统调试时的现场指导，按采购人要求进行调试和验收。且免费培训所有操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度，并提供其他一切所必须的技术支持。

七、质保期外的终生优惠服务方案、联系人、联系电话等：

质保期外我公司为本项目提供优质的售后服务方案，终生优惠服务方案。

我公司为所售产品提供**终身维修保养服务**。长期保证按成本价格提供货物的**备品、备件和易损件**。在超出保修服务期限后的每次售后服务，我公司按照一定标准收取相应的维修费用、更换零部件费用和升级费用。

因产品的质量而发生争议，由有关质检部门进行质量鉴定。若产品不符合本合同质量标准的，鉴定费用由我公司承担。

附：联系人、联系方式、公司名称、公司地址、邮政编码、公司主页、电子邮件、联系电话及传真。

公司名称 (售后服务商名称)	九江消防装备有限公司
公司地址	江西省九江市濂溪区虞家河大桥路1号
邮政编码	332000
公司主页	www.jjxf.com.cn
电子邮件	jjxf@jjxf.com.cn
联系电话	████████████████████
传真	████████████████████
山东售后服务机构地址	历下区花园东████████████████████
联系人	马斌
联系电话	████████████████████

八、服务方式：

我单位每年邀请用户单位负责人及质量监督代表到我公司监督指导工作，并交流产品使用经验和维修服务的改进工作。

●**咨询服务**：自购买我公司产品之日起，我们将提供产品使用知识（包括服装的基本结构、性能、主要部件的构造及原理）、日常使用过程中的保养、储存与管理、紧急情况的处理等咨询服务。

●**上门服务**：服务电话全年无休 7×24 小时开通。我公司承诺接到用户方通知后，派出专业服务人员主动上门服务和及时处理、解决问题。

●**回访服务**：公司本着对用户负责的态度，公司总部专设技术部每个月以电话的方式，对使用者进行回访，监督和评估市场服务人员所提供的服务质量是否让用户满意，是否符合公司的服务制度规定，回访内容为：送货的及时性、服务的及时性、产品的培训情况、故障排除的情况等服务质量，若出现服务质量问题的，公司将按照相关的售后服务制度对相关的服务人员进行惩处。

●**培训服务**：我公司承诺对所有使用我公司产品的用户，免费提供完善的产品使用培训工作。在产品发放后，使用人员使用前，我公司服务人员可根据相关负责人及使用人员的工作时间的需要及要求，组织服装保养常识及储存相关知识，在使用过程中，售后服务人员每月根据各使用区域出现的共性问题进行针对性服务及售后服务中对使用人员的单独培训。

●**货物巡检维护计划及措施**：每季度对各使用单位进行上门巡检及维护；并针对每次巡检情况填写服务反馈表，我公司技术工程师将各单位的使用情况进行汇总后，形成售后服务报告，我公司区域负责人将售后服务报告向相关部门负责人进行汇报。

●**全国联保服务**：公司实行全国联保服务，投标产品在全国的任何地方出现故障都可就近联系当地售后服务人员提供无偿服务。

投标人名称（盖章）：九江消防装备有限公司

日期：2022 年 8 月 16 日

附件1、售后服务点设置

售后网点	详细地址	维修人员	服务电话
山东省办事处	历下区花园东路 3666 号保利华庭 1 号楼 2-1001 室	马斌	[REDACTED]
		高冲	
北京市办事处	北京市丰台区莲花池西里 18 号楼 1207 号	张路宽	
云南省办事处	昆明市江东银河明珠 2402 号房	陈军	
		孙玉姐	
陕西省办事处	陕西省西安市未央区太华北路百花村 28 栋 2-202	柳江超	
辽宁省办事处	沈阳市铁西区齐贤街 5 号 (1-20-3)	苑乐	
四川省办事处	四川省成都市成华区和美西路 8 号首创国际二期四栋 2 单元 1601 室	代建荣	
河北省办事处	河北省石家庄市盛世华庭梅林园 15-2-302 室	周会春	
广西省办事处	南宁市青秀区云景路 33 号凤玲名园 12 号楼 1 单元 401 号	杨正	
		余燕红	
河南省办事处	郑州市管城区金城街 30 号 (公安小区) 9 号楼 2 单元 2 层东户	周云彪	
		李阳	
湖北省办事处	湖北省武汉市洪山区石牌岭路 136 号	路德君	
		李学工	
湖南省办事处	湖南省长沙市岳麓区咸嘉湖西路 338 号翡翠华庭 2、4、5 栋 1213	程政林	
福建省办事处	福州市晋安区东浦路祥亭佳园 2 号 1502	柯恩良	
		郑威	
广东省办事处	广州市天河区骏景花园骏泓轩 3 栋 305 室	屈玉杰	
江苏省办事处	苏州常熟东南开发区金门路 66 号新世纪花苑 43 幢 128	高引引	
安徽省办事处	安徽省合肥市龙山岭馥邦商务广场公寓式商办楼 2-209 号	陈海华	

江西办事处	江西省九江市濂溪区虞家河大桥路1号	操新星		3
山西省办事处	山西省太原市万柏林区前北屯路文兴苑2幢2单元2803号	黄玮		4
天津市办事处	天津市河东区芳水河畔小区14栋4单元202室	盛敏		8
吉林省办事处	吉林省长春市二道区惠工路水景阁5栋506室	王校桂		3
浙江省办事处	浙江省杭州市江干区麦苗街明桂南苑4栋2单元1602室	冷仙桥		0
黑龙江省办事处	黑龙江省哈尔滨市呼兰区学院路丽景花园1号楼一单元1902室	柯泽智		8
甘肃省办事处	甘肃省兰州市城关区雁滩路城市花园2号楼一单元101室	胡勋		0
青海省办事处	西宁市城中区昆仑中路79号1单元1154室	雷飞		0
内蒙古办事处	内蒙古呼和浩特市景苑小区(小区)F5栋1单元5楼501号	喻辉勋		8
宁夏办事处	宁夏回族自治区银川市兴庆区天平街,福地苑59楼3单元402	曾凡龙		5
西藏办事处	拉萨市北京东路25号	余向东		8
新疆办事处	乌鲁木齐市新市区鲤鱼山路118号龙庭华清园路23号楼3单元902号	韦礼焱		3
上海市办事处	上海市普陀区石泉路97弄9号103室	冯少平		1
贵州省办事处	贵州省贵阳市南明区沙冲南路最空间小区(消防总队对面)A栋1911室	刘益清		7
海南省办事处	海南省海口市海甸岛人民大道53号国际大厦1004室	黎光少		4
重庆市办事处	重庆市江北区观音桥街道办事处洋河二村5号北城栖院6单元14-2室	高志伟		0

投标人名称(盖章): 九江消防装备有限公司

日期: 2022年8月16日

附件2、售后车辆配备
货车照片



行驶证



专用驾驶员驾驶证



售后服务车照片



行驶证



专用驾驶员驾驶证



附件3、山东售后服务网点证明材料

房屋出租合同

甲方（出租方）：袁莹 身份证号：370602198204154403

乙方（承租方）：九江消防装备有限公司

委托代理人：高冲

根据相关法律的规定甲乙双方在平等自愿的基础上就乙方出租甲方房屋事宜，为明确双方的权利和义务的关系，经协商一致订立本合同。

一、 甲方出租给乙方的房屋位于历下区花园东路 3666 号保利华庭 1 号楼 2-1001 室，建筑面积 104.08 平方米，权属证件号：鲁 2020 济南市不动产第 0037016 号。

二、 该房屋租赁期共 24 个月，自 2021 年 5 月 20 日至 2023 年 5 月 19 日，租赁期满甲乙双方可以协商是否续租。

三、 该房屋租金为：3800 元/月，租金总额为 45600 元（大写肆万伍仟陆佰元整），甲方向乙方提供正规房屋租赁发票。租金的支付方式为押一付六（押金 3800 元乙方在上年度房屋租赁时于 2021 年 5 月 6 号支付给甲方，甲方在上年度的租赁期满后未退还给乙方，因此那笔押金转为本合同押金），乙方于 2021 年 5 月 15 日前支付 22800 元（大写贰万贰仟捌佰元整）。

四、 乙方向甲方承诺租赁该房屋仅作为居住，未经甲方同意不得改变房屋的用途、内部结构及设施。

五、 租赁期间，如政府部门征收本合同中未列出项目，但是与该房屋有关的费用，由甲方承担甲方缴纳租赁期间的费用为：物业费、取暖费、宽带、有线电视费；乙方缴纳租赁期间的水费、电费、煤气费。

六、 甲方违反本合同规定提前收回房屋或者甲方因房屋权属不清或非法出租房屋导致本合同无效时，应按照本合同一个月租金的金额向乙方支付违约金并赔偿损失；在租赁期内乙方擅自退租，乙方因按本合同一个月租金倾向甲方支付违约金并赔偿损失。


七、 甲方逾期交房或者乙方逾期还房，每逾一日向对方支付日租金三倍的滞纳金。

八、 甲方房主租金账号：

姓名：袁莹 开户行：中国农业银行 卡号：6228480288320552178

九、 其他约定事项：双方协商解决。

十、 本合同一式两份，甲乙双方各持一份，具有相同的法律效力。

甲方（出租方）：

乙方（承租方）：
代理人：

2021 年 4 月 16 日

2021 年 4 月 16 日

附件4、五星级售后服务认证证书



附件5、制造商产品授权书及售后服务承诺
福建科立讯通讯有限公司

产品授权书

淄博市张店区应急管理局：

福建科立讯通信有限公司是按中华人民共和国法律成立的一家制造商，主要营业地点设在泉州市丰泽区高新产业园区科技路海西电子信息产业育成基地C幢。

九江消防装备有限公司是按中华人民共和国法律成立的一家代理商，主要营业地点设在江西省九江市濂溪区虞家河大桥路1号。

兹指派九江消防装备有限公司作为我方真正的合法的代理人进行下列有效的活动：

(1)代表我方办理贵方淄博市张店区应急管理局城市消防装备器材采购项目（项目编号：SDGP370303000202202000123）招标提供由我方制造的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2)作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

产品名称：手持电台（数模两用（防爆））

制造商名称：（盖章）福建科立讯通信有限公司

日期：2022年7月29日



售后服务承诺书

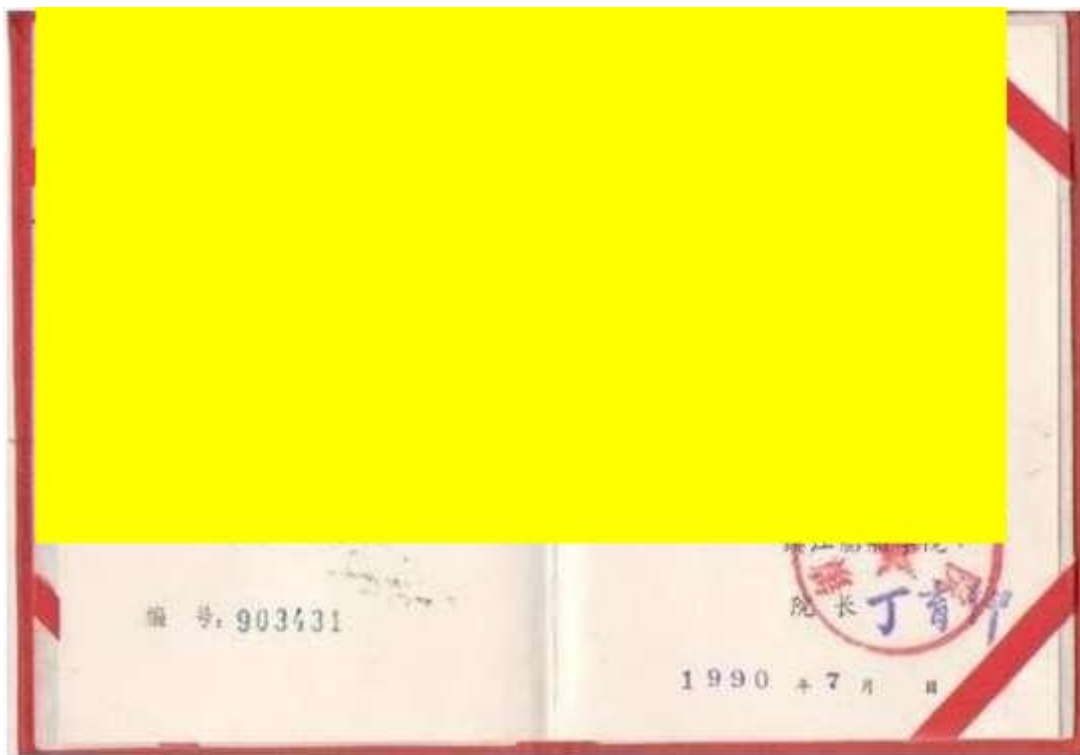
- 1、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验。
- 2、我公司所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合国家相关，并提供产品相关技术资料。
- 3、代理商在服务期，公司被注销或无售后服务的能力的，我公司按本项目招标文件和投标文件的要求提供服务。

制造商(或代理商)名称：福建科立讯通信有限公司

日期：2022年7月29日



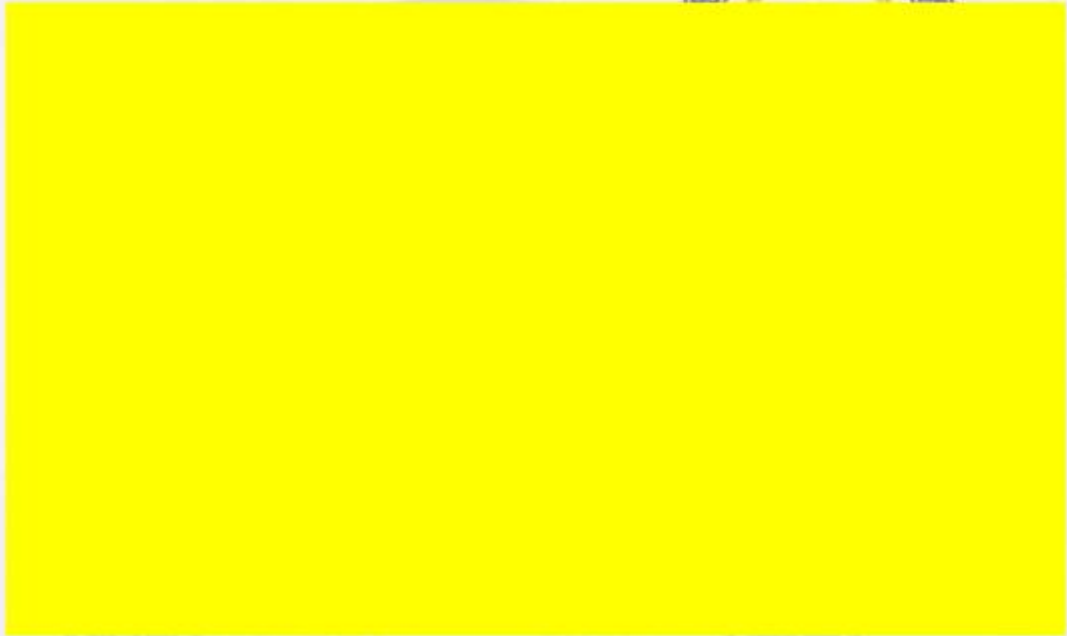
附件6、售后服务人员资格证书



售后服务部高焜



售后服务管理师证书



证书编号: SC-393-2019-015-1072

颁证日期: 2019年11月28日

有效期至: 2022年11月27日

发证单位: 北京中环质安国际认证有限公司



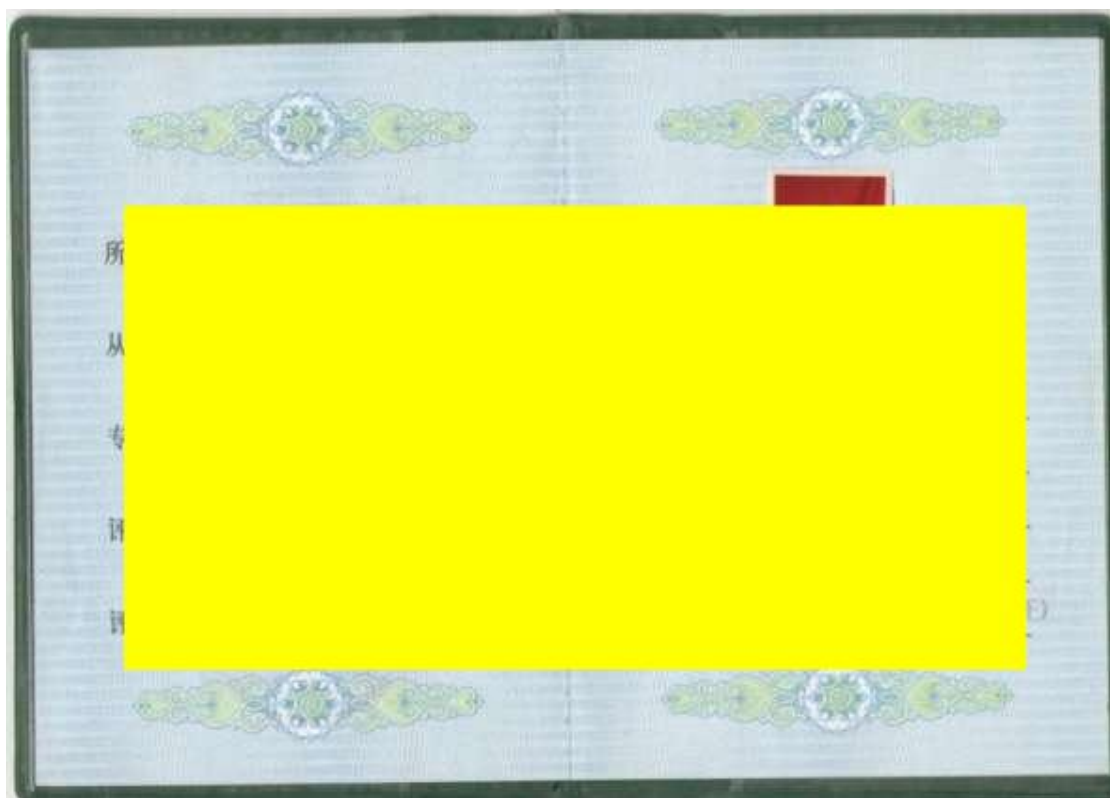
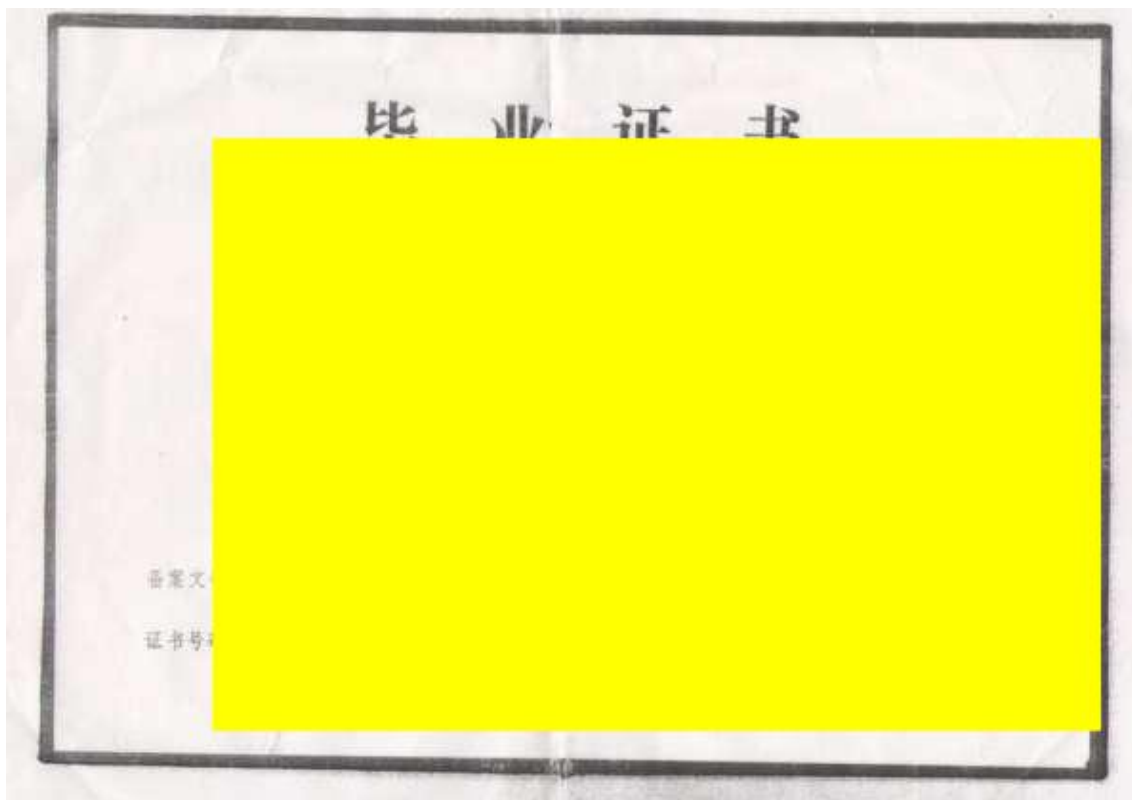
签发人:

地址: 北京市朝阳区八里庄西里97号三层302室
电话: 010-65588421 85788101 65588091
<http://www.cciso.com.cn>

质检部费月琴



技术部王庆林



技术部黄平



售后服务部陈佳华



售后服务部张佳杰

