

施工实施：执行工序验收制，挖坑后质检组确认尺寸，定植前核对品种规格，支撑固定后检查稳定性。

后期养护：建立“苗木生长档案”，记录浇水、施肥、修剪、病虫害防治情况，实现质量追溯。

二、维护服务体系

1. 保修期响应机制

24小时值班制：设立维修专班，接到业主电话后24小时内协同到达现场。

分级处理流程：简单问题由专职维修人员当日解决；复杂问题调动主要人员及专业工程师组织维修；重大问题由维护经理（原项目经理或专人）统筹资源。

2. 维护组织架构

三层管理：维护经理负责对接业主、协调资源；专业工程师管理现场维修；质检员、机械员、施工员等按分工执行任务。

质量闭环：维修人员自检→质检工程师复检→不合格返工→合格后评定，确保维修质量。

三、服务制度承诺

1. 工程服务承诺

工期保障：严格响应招标文件要求，确保按时竣工。

质量达标：工程质量符合合格标准，成活率、压实度等指标达标。

安全文明：落实《建筑施工安全检查标准》（JGJ59-99），杜绝重大安全事故。

2. 长期养护承诺

定制化方案：根据季节变化和植物生长情况，动态调整养护计划（如春季施氮肥、秋季施磷钾肥）。

环保理念：采用低毒农药（如吡虫啉）、节水灌溉技术，减少环境污染。

应急预案：制定自然灾害、病虫害爆发等应急方案，确保快速响应。

3、管理体系认证

质量认证：通过 ISO9001:2008 国际质量管理体系认证，覆盖设计、施工、养护全流程。

环保认证：依据 ISO14001:2004 标准控制噪音、粉尘、污水，实现绿色施工。

安全认证：取得 OSHMS18001:2007 职业安全健康管理体系认证，保障作业人员安全。

四、苗木供应整体保障方案

（一）苗木质量保障

为了确保提供的苗木质量，我们建立了严格的苗木质量保障体系，以下是该体系的主要措施与内容：

筛选与采购源头控制：从苗木质地的源头上进行严格筛选，确保所采购的苗木来源于信誉良好、有资质的专业育苗基地或农户。我们对育苗基地进行定期考察与评估，确保苗木品质优良、生长健壮。

苗木检验与分类：所有采购的苗木在进入存储或运输环节前，都会经过专业人员的严格检验。我们按照既定的质量标准对苗木进行分类，确保每一株苗木都符合规格要求，生长良好。

科学的储存管理：设置专门的苗木储存区域，并配备相应的温控、湿控及通风设备。定期对储存区域进行消毒处理，确保苗木在储存期间不发生病虫害。对于不同种类的苗木实施分区管理，避免混淆。

先进的生产技术：采用先进的育苗技术和管理经验，确保所提供的苗木根系发达、生长旺盛。我们定期对员工进行技术培训，提高生产人员的专业水平，确保生产流程的规范化和标准化。