

针对本工程的售后服务、维护方案、服务体系及各项服务制度情况（质量保修期限、服务承诺的可行性及落实的保障措施、维修响应时间、质量保修期内外的后续服务和维护能力情况等）

一、服务承诺

为确保工程质量和工程进度，我公司保证承接的任何工程实行不分包，不外包，不转包。让甲方放心工程的质量和进度。

实行工程款专款专用，保证工程的顺利进行。

在工程施工过程中杜绝一切安全事故的发生。

推行目标责任化管理，做到职责分明，各负其责，协调配合，工程进度严格按照施工组织设计进行，确保工期按期完工。

施工按照合同约定的工期保质保量的完成，工期提前不计提前奖，如果由于自身原因导致施工工期延后，愿意按照合同约定的条款接受处罚。

若我方中标，则会按照招标人的要求及时与建设单位签订施工合同，按照建设单位的要求展开施工。

1、关于工程质量方面的承诺

按照业主领导的要求，结合我公司的综合实力，制定具体的工程质量保证措施并严格执行，我们承诺确保工程质量合格。

2、关于工程工期方面的承诺：我公司将严格按本投标文件中承诺的工期组织施工。中标后亦将严格执行双方合同约定的开、竣工日期。工期提前不要工期提前奖。若由于我们自己的原因造成工程延期，我们愿意按合同条款的约定承担违约责任。

3、关于现场安全、文明施工方面的承诺：我们保证现场安全文明施工符合国家、省、市的有关规定的要求。并根据现场实际情况提供现场文明施工平面图，制定详尽、具体的现场安全文明施工管理办法，并经建设单位批准后实施，确保施工过程始终保持安全、高效、绿色、文明施工。

4、关于服务方面的承诺：工程竣工后，成立工种齐全的维修小组，与建设单位紧密配合，确保达到甲方的要求。并且我公司建筑工程质量回访服务中心可随时为建设单位提供优质服务。