

得业主和监理工程师同意使用的情况下，保证工程的正常连续施工。

5、实行定期回访制度：本工程在竣工后三个月内进行首次回访，以后进行定期回访，以便及时处理工程施工过程中的不足之处，积极采纳业主意见，有利于我公司在今后施工过程中技术和质量的改进。

6、工程竣工后保修服务，我公司有专业施工现场维修队，有专人值班，做到人不离岗、随叫随到，并保证维修的质量达到业主满意。

7、可根据现场需求情况为业主及监理单位提供办公场所及劳保用品。

三、工程质量、安全、工期、文明施工及售后服务承诺

1、工程质量、安全、工期及文明施工承诺：

质量目标：达到国家规定的质量合格标准，满足磋商文件要求。

安全目标：无安全事故发生。

环保标准：施工现场扬尘治理八个百分百全部达标并符合各级主管部门的其他要求。

工期目标：我公司计划本工程工期 60 天，综合现场条件和我公司实力和人均劳动生产率及本工程实际情况，我公司制定详细的施工进度计划，确保工期目标的实现。

文明施工目标：现场采取全封闭施工，做好各项安全防护措施。加强进场人员的三级安全思想教育，提高施工人员的安全意识，同时加大安全费用投入，确保达到市级安全文明标准。

2、售后服务承诺：

为加强我公司同建设单位的联系和沟通，提高企业的社会信誉，针对本工程的特点，我公司承诺如下：

1) 在工程竣工交付的同时，为建设单位提供完整、详细的工程使用说明书和工程质量保修书。

2) 竣工交验后，公司组织专门的回访保修机构，在竣工后三个月内进行首次回访，对工程的施工质量及使用过程中存在的问题，争取建设单位的意见，以后每年进行一次定期回访，直至保修期满。

3) 在保修期内，如因乙方施工原因而造成的质量问题随时随地无偿修复。

4) 按工程保修书规定，及时向建设单位提供维修、维护服务。公司将建立

保修书，在保修期内，跟踪服务。

- 5) 本工程的施工质量保修期为设计文件规定的合理使用年限。
- 6) 保证按投标工期完成施工任务，工期保证措施见施工方案部分。
- 7) 公司售后回访保修机构联系方式：