

（十一）服务承诺

1. 服务承诺

致：淄博市博山区市场监督管理局

奥迈检测有限公司（以下简称“我公司”）对参加此次采购所提供的服务做出如下承诺：

1、服务方案及承诺：

我公司承诺，严格按照采购单位确定的抽样检验实施方案要求，根据抽样食品、检验项目情况，依照相应监督抽样检验程序规定的采样数量及采样方法抽取样品。抽查检验工作应当依据法律法规、强制性标准和其他有关规定，以及食品或者其包装上注明采用的产品标准或者产品说明、实物样品等方式表明的质量状况进行食品质量判定。

2、响应时间：

我公司承诺，服务期内保持联络畅通，在接到采购人紧急抽检任务通知后，我公司立即启动应急预案，在 5 分钟内由相关负责人员进行响应，同时做好公司内部相关应急处理动员工作。

3、到达现场时间：

我公司承诺，我公司中标后拟在淄博设立办事处。自接到采购人电话通知起两个小时内到达淄博市博山区市场监督管理局指定服务区域开展抽样工作。

4、取样时间、样品情况汇总、统计等：

我公司承诺，我公司对于淄博食品情况有深入了解，可确保在最短的时间内完成取样工作，并在规定的时限内完成样品情况汇总、统计。

5、检验周期、出具报告时间：

我公司承诺，一般样品进实验室后 5 日内出具检验结果报告（特殊检验项目按检验时限要求出具报告）；如有紧急需要，在确保检验结果合法有效前提下，可在 2-3 天出具检验结果报告。

6、检测结果汇总、研判、分析：

我公司承诺，按照《国家食品安全监督抽检实施细则 2022 年版》等相关法律法规及采购人要求进行检测结果汇总、研判、分析，检验过程中发现被检样品存在严重安全问题或较高风险问题的 24 小时内将问题或有关情况报告被抽样组织部门并且按要求录入国抽和省抽系统。

7、按要求录入国抽和省抽系统：

我公司承诺，我公司具备专门的信息录入人员，具备丰富国抽和省抽系统录入经验，可保证在规定时限内按要求录入国抽和省抽系统。

8、风险预警提示：

我公司承诺，我公司中标后将为采购人提供免费的预警信息服务。我公司将根据高新区食品安全抽检特点，通过收集该地区食品安全相关的资料信息，监控风险因素的变动趋势，并评价各种风险状态偏离预警线的强弱程度，向采购人发出预警信号并提前采取预控对策。

9、工作纪律：

我公司承诺，制订严格的工作制度、纪律和标准，严格执行，有完善的检查落实措施；参与现场检验的抽样人员必须着装整齐、举止文明，配备相应的采样工具和设备，积极配合甲方工作安排。