

服务承诺及售后服务方案

一、服务承诺

（一）精准履约承诺：严格对标项目要求，搭建工作专班联络群，实时更新任务进度、统筹调度资源，定期召开进度推进会，同步反馈问题处理进展，确保各方协同高效，做好各项工作。

1、前期筹备阶段：做好全省 16 市住宿资源摸底、10 个省级重点推介项目，各类招商汇编资料，确保数据准确、内容规范。协助审核方案、推介材料、PPT、视频等内容，优化招商汇编编制细节；跟进嘉宾邀请进度，一对一确认参会信息、推介需求，补充完善嘉宾资料，确保精准参会。

2. 核心实施阶段：现场安排专人负责，保障报到、嘉宾接待、技术设备、展区布设等环节顺畅；全程记录活动流程、对接情况，及时处理现场突发状况，确保活动圆满落地。

（二）高效执行承诺：建立“工作组联动+实时进度更新”工作机制，4 月上中旬完成前期筹备，4 月下旬保障核心活动顺利开展，5 月-7 月推进会后跟踪，全流程无延误、无疏漏。

