

## 质量保证及服务承诺

(一) 经过认真学习和研究，我公司对工程质量、工期、文明施工作出如下承诺：

1、工程质量承诺：

质量标准：合格，符合国家、行业标准和规范。。

2、工期承诺：

自接到采购人通知之日起 90 日历天竣工完成且经采购人验收合格（具体开工日期以采购人通知为准）。

3、安全文明施工：按照省市有关规定，确保达到安全文明施工，杜绝出现重伤及死亡事故。

4、我公司承诺加强内部管理，严格执行项目成本计划，控制非生产用工，合理安排施工工期，按施工组织设计、进度计划合理调配资源，降低生产管理成本，从而降低工程成本；

5、对承建工程实施完善的保修制度，我公司已通过 ISO9001 质量体系认证，具有了完善的售后服务体系，合同订立时遵照招标文件要求与业主签订工程保修责任书。工程竣工后，提供完备的工程技术资料，按现行规定及时办理有关备案手续；

6、实施工程质量回访制度，定期对用户进行回访，认真听取用户意见，发生的问题及时解决。维修期内的质量缺陷，免费维修或更换，维修期外及由于用户使用原因、易损件的更换，免费提供劳务；有维修期限的分项，严格执行保修期限。

7、公司将该项目列为重点工程，由一名公司副总经理挂帅，成

立项目施工总指挥部，项目部在总指挥的直接领导下统筹安排各项工作，做到管理有权、责任明确，上下通力合作，为同一目标不遗余力。总公司在各个方面将全力以赴的支持项目部的工作，公司各职能科室派出住现场办公人员，积极协调和处理项目部遇到的技术难题。总指挥在人力、物力、财力各方面以行政手段综合协调，确保工程的需要；

8、公司拥有各类先进的机械设备，可满足各类工程、各种高度和跨度的工程使用要求，根据该招标工程的基本情况，我公司的现有设备即可充分满足任何的工程施工需求，为了保证工程的工期和施工连续，公司安全设备部选派最优秀的安全、设备管理员，进驻施工现场，全天候服务于施工现场，及时维修和保养机械设备，保证设备的完好率和正常运转，根据现场实际需要调用最适宜的先进设备，保证工程的全过程使用；

9、公司具有承建该项目施工的各工种专业人才，十几年来我公司采用合理的鼓励政策，大力培养和引进各类专业技术和经营管理人才，现有技术人员专业涉及建筑、结构、给排水、电气、机械、化工、建材、计算机、外语、中文、经济管理、造价管理十余个专业学科，形成了门类配套齐全，高、中、初级结构合理的人才资源群，该工程将配备生产和管理需要的各工种专业人员，从技术管理上首先为工程的工期和质量目标实现提供可靠保障；

10、在建设单位资金短期不到位时，我公司可内部调剂，能确保工程的连续施工；

11、严格遵守建设监理制度，服从并积极配合监理工作，可为监

理公司提供必要的办公条件。

(二) 为了本工程能够更快、更好地完成施工，我们提出以下建议：

1、本建设项目规模大，建议建立高层次协商，决策机制，成立项目指挥部，由业主领导，设计单位、监理单位、各施工单位项目负责人组成，形成定期不定期协调会议制度。对重大问题及时进行协商，协商形成记录，严格执行。

2、建议业主在施工单位确定后组织精干的决策队伍，与施工、监理单位一起制订详细的前期工作计划，协同工作，尽快完成项目各项审批，保证项目顺利实施。

3、建议计划先行，开工前和施工中，针对每个节点由相关单位编制详细的进度计划、质量、安全计划和材料计划，提前进行审核，并严格执行，确保工程能够连续施工，不因为计划跟不上而造成窝工。

4、建议大宗材料采购采用集中招标方式，以保证采购材料的质量，降低材料价格，降低工程成本。

5、建议推广应用新技术、新材料、新工艺，能够提高工程实用效果和质量。

6、建议在工程进度、质量以及安全文明施工等方面情况定期对所有施工单位进行评比，根据评比结果制定相应的奖罚措施，激励先进督促落后。

7、建议加强过程质量控制，要求各施工单位必须严格按有关规定和规范要求及设计要求进行施工，及时做好工程质量的自检、互

检、交接检记录，并做好隐蔽工程验收记录，只有当业主和监理确认签字认可后方可进入下道工序的施工，随时监督检查和指导，克服质量通病，避免因质量整改造成返工引起的人力、物力和宝贵工期的浪费。

（三）质量保证期：自工程竣工验收合格之日起 24 个月。

（四）售后服务响应

提供 24 小时全天候服务，在接到用户维修通知后，我方保证在 2 小时内答复或在 6 小时内派出维修人员到达现场，解决质量问题，并将在最短时间内解决问题，以保证用户的需要。

（五）其他响应服务承诺

1、工程地点：淄博市临淄区境内。

2、付款方式：合同签订后付合同金额的 30%作为预付款，工程过半付至合同金额的 50%（含预付款），工程竣工验收合格后，拨付至合同金额的 80%；工程审计完成出具审计报告后付至审定值的 97%，预留 3%的工程质量保证金，且待缺陷责任期（整体工程竣工验收满一年）满后无息付清。