

## 第 4 节. 服务承诺

### （一）工期承诺

本工程若我公司中标，我对工期做如下承诺：我公司严格按照招标条件及甲方规定的工期内完工，若我公司不能按时竣工，愿按招标文件规定接受处罚。

### （二）质量保证：

质量安全承诺：合格

1、分项工程质量合格率 100%，分部工程合格 100%，单位工程：一次交验合格。施工质量如达不到招标文件要求，施工单位除无偿返工至合格外，并扣除工程总造价 2%的质量违约金。

2、分项工程交底：分项工程在开工前做到交底先行，各个分项工程均须有详细的技术交底，技术交底要求对施工范围、操作工艺、自检方法、检查用具一交代清楚，技术交底不详细，施工操作无标准、无依据的，对每个分项工程交底人罚 200 元现金。

3、分项工程施工：分项工程施工班组必须按技术交底书的工艺要求，质量标准施工，必须有能满足施工技术水平的技术工人，有合格适于施工工艺要求的工机具，对不具备上述条件的施工班组将责令其补充人员或工机具，在施工过程巡回检查中，每一条件不具备将处 50-100 元罚款，同时在项目部要求的时间内完善上述所缺条件，否则加倍罚款。

4、分项工程质量验收：分项工程完工后由相应班组兼职质检人员上报项目部技术组，由项目部质量负责人、质检员及班组兼职质量

员对已完工程进行验收，隐蔽工程还须会同监理方共同验收。

### （三）安全生产

安全文明施工：安全文明工地

1、本项目保证自开工之日起至竣工验收合格止，杜绝死亡、重伤事故，尽量避免轻伤事故；

#### 2、施工准备期：

（1）编制有针对性的施工组织设计（单项施工方案）并经技术负责人、监理工程师审批。按照施工组织设计及各种单项方案要求保质保量备足所需物资。

（2）建立健全各项管理措施及各级安全生产责任制并严格执行。

（3）临时设施搭设符合要求并经验收合格。

（4）为全体施工人员办理意外伤害保险。

（5）针对工程特点作业班组进行安全技术交底、安全教育并经双方签字。

（6）特殊工种持证上岗，严禁无证操作。

（7）施工期间，严禁非施工人员进入场内，非本单位的参观人员，要有专人陪同。项目经理部每半月组织一次安全生产检查，安全员随时检查，对查出的安全隐患定时间、定人员、定措施整改。

### （四）文明施工

争创安全文明工地奖项。

1、该工程保证按文明工地进行施工管理，并做到不污染环境、不扰民、控制噪音。

2、工地入口处设“五牌一图”，四周设置围栏及安全标志。进入施工现场人员按要求配置劳动保护用品，着装统一，佩戴胸卡。张贴安民告示取得周围居民的谅解。

3、建立总平面管理及文明施工责任制，实行划区责任制。施工机械设备、安全警示标志等均按统一要求制作。施工区域、办公、生活区域分开，生活设施齐全，且具备通风、防寒、防火、卫生等基本条件。

4、严格按总平面规划布置临时设施和施工机具、堆放材料、成品及半成品，埋设临时管线和电路未经批准不得任意变更。现场材料成品堆放整齐，加强和提高成品保护意识，并设专人看管，防止损坏与污染，建立节水措施，消灭长流水、长明灯。

5、现场环境卫生整洁、无污水横流、无建筑垃圾、无污染、乱弃建筑垃圾，集中堆放，专人管理，统一清运。防止施工车辆运输中随地散落，设专人打扫，落实施工现场“门前三包”。场地必须平整无积水。严格控制建筑噪声，减轻噪声扰民。做好防火工作，特别是进入装修阶段，狠抓预防，配备器材。施工现场严禁喝酒、随地大小便，严禁打闹、打架现象发生，做到文明施工。

#### （五）售后服务、维修响应及时性承诺：

1、我单位有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，确保工程顺利进行。

2、我单位拥有的施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和工程的施工特点特性合理使用各类机械，及时进行科学施工

及养护。

3、在工程保修期内，贯彻公司的质量方针，服务热情、周到，因施工造成的质量问题均应及时免费维修。即使是业主原因造成的问题，也将积极给予解决。协助用户完善承建范围之外的配套设施建设，做到善始善终为业主服务。

4、出现问题时即时响应业主要求，做到随叫随到，充分听取业主意见。对业主提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案。保修实施时认真做好成品及环境卫生的保护工作，做到工完场清。售后服务人员由承建本工程项目管理机构人员组成领导小组，由项目负责人任组长，随时听取业主的服务要求。