

服务承诺

一、针对本项目的质量承诺

工程质量承诺：合格。

我们保证建立和健全质量保证体系，在工地设置专业的质量检查机构，配备专职的质量检查人员，建立完善的质量检查制度，对工程使用材料和工程设备以及施工所有部位及其施工工艺，进行全面的检查，严格把好原材料进场质量检验关，严禁不合格的材料进场，执行停检点和隐蔽工程验收程序，上道工序达不到技术要求，决不进行下道工序。凡经检查达不到合格工程的工序坚决返工，确保工程质量达到合格工程，争创优良。

二、交付日期（工期）：一年。

根据该项目规划设计要求，编制切实可行的施工组织设计和进度计划，以保证工程顺利实施。

三、文明施工承诺

承诺严格执行安全文明施工、环保施工标准要求，创建安全文明工地。

四、质保维护承诺

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。

免费维护期、保修期：本项目质保期为1年，质保期自工程竣工验收合格之日起计算。

五、服务承诺

工程完成后，我公司将积极做好服务工作，在保修期内对工程免费包修和维护。

我公司承诺24小时接听电话，2小时到场维修，并在施工现场附近设置项目部。

在保修期满后，我们将一如既往地为用户进行全面的服 务，定期进行回访，对业主提出的问题及时处理，为了让业主放心，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供相关方面的咨询，做好业主的参谋。

六、我公司完全响应贵单位招标文件中的各项条款，并作为合同条件附入合同。严格按照发包人的要求履行职责，在项目实施的全过程中，坚决杜绝违约现象的发生。

七、保证在施工中按时支付工人工资，严禁拖欠工人工资现象的发生。

八、施工安全承诺

我公司保证在项目部成立安全管理组织机构，建立健全各级安全管理网络和专职安全检查人员，加大安全教育宣传力度，制定各项安全操作规程，实施各种安全防护措施，实行预防和治理相结合，把一切不安全因素排除在萌芽状态，并制定出防止扰民措施，杜绝扰民事件发生，实施安全工程无事故，争创安全、文明工地。

九、施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边噪音干扰。

十、如我公司中标，将及时调遣人员进入施工工地，保证项目经理、管理人员、技术人员及时到位。在施工过程中不经业主和监理同意中途不随意更换现场施工人员。

十一、我公司在施工中，保证对所承担的施工项目不转包。