

基本服务承诺

一、环境保护及周边施工环境协调承诺

1、建立环境保护管理小组，由项目经理主管，成员由专业骨干组成，做好日常环境管理，并建立环保管理资料，建立健全环境工作

管理条例。

2、施工期间噪声的防治措施

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手：

A. 必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》(GB12523)要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间 75dB，夜间 55dB。

B. 在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

C. 将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响。

D. 对噪音较大的机械，在中午(12时至14时)及夜间((20时至次日7时)休息时间内停机，以免影响附近居民休息。

3、工程竣工后我方免费负责清理建筑垃圾，将施工现场恢复原貌，协调好周边施工环境。

二、对工程质量、工期、安全及连续施工的承诺

1、我方承诺工程质量能达到国家及行业部门的质量验收标准。

2、保证工期在规定的时间内完成。根据我公司技术和管理水平，科学施工，确保在招标文件要求的总工期内完成本工程。我单位保证，若不能按期完工，招标单位有权对我单位进行罚款。

3、我方承诺设立完善的安全保障制度，保证工程中无重大责任事故，无人身伤亡事故。

4、如我单位中标，为本工程设立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工。

三、质保期内、外服务承诺及延长质保期的承诺

1、保修期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知（可以书面、也可以是电话或传真通知）我方负责

某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。

2、保修期外的服务承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，如有更换零配件，按零配件的成本价提供，让业主得到优惠和实惠。

四、保证农民工工资不拖欠的承诺

承诺在本次工程施工中严格认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。

五、人员配备

我单位严格按照投标时配备的人员来组织进场。保证在本工程中拟派的项目经理、项目副经理、项目技术负责人等主要管理人员每周现场办公不少于5日，在未经甲方和监理认可的情况下，不更换项目经理和项目机构成员。

2、挑选合格、精良的劳务队伍，进场前统一组织劳务队伍进行技能培训，技术交底，使施工现场管理科学化，为进一步保障工程质量与进度提供条件。

3、保证中标之后严格按照投标文件承诺派驻项目管理人员及投入机械设备，如有违反，同意接受建设单位违约处罚。

4、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不得上岗作业。

六、其他承诺

1. 免费维修时间

工程交付前，我方承诺设置24小时服务电话，在应急情况下能够提供远程技术支持。公司负责管理和维护，移交后公司承担缺陷责

任期内的缺陷修复工作。

2. 解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

在工程保修期间，我方保证 12 小时内响应，12 小时内派人赶到现场排除故障维修，并承担发生的运输、安装、检测的全部费用。

3、如果在工程移交时尚有部分工程需在保修期内完成，公司负责该未完工程的维护工作，直到完工后办理移交手续为止。

4、按照国家有关规定及施工具体条件，我方在确保工程的前提下，为建设单位及监理单位人员无偿提供食宿条件。

额外服务承诺

1、如若我公司中标，派专人协助甲方办理开工前的相关手续，以便工程尽早开工；

2、若我公司中标，一定按时缴纳履约保证金；若不按时缴纳履约保证金，我公司愿自动放弃中标。

3、如若我公司中标，我公司保证在选择劳务队时，选择施工经验和信誉优良的施工队伍，并且充分考虑农忙季节的出勤率，确保工期按时完成。对工期进度计划进行合理编排，对在农忙季节及节假日坚守岗位的工人采取经济激励政策。

4、如若我公司中标，在施工过程中，密切与甲方、监理单位配合，遇到问题及时解决。同时，我公司承诺安排专人负责协助甲方办理相关手续和协调施工中所有涉及的外部问题。

5、如若我公司中标，我公司保证不将所承包工程的任何部分转包、分包，否则，业主有权终止施工合同，由此造成的一切经济损失由我公司承担。

6、如若我公司中标，我方将派专人协调周边关系，为业主减轻负担，确保工程顺利施工。