

# 质量保证措施及服务承诺供应商对自身承接本项目的有利条件和优势说明

## （一）质量保证措施及服务承诺

**质保期：自工程竣工验收合格之日起 2 年。**

### 1 质量保证措施

建立健全的工程质量保证体系。项目经理为工程质量的第一负责人，对工程质量全面负责，经常检查和监督质量体系的正常有效运行。公司 ISO9000 办公室对工程质量保证体系运行进行审核。质量安全部质量专职工程师负责日常对质量保证体系运行的监督、检查、考核、并申报项目经理进行奖惩。

经过运行和实践证明，我公司的质量保证体系对工程质量管理起了很好的作用，有效地保证了工程质量，提高了质量管理水平。公司质量保证体系有关配电工程的系列程序文件，仍将在本工程的质量管理和质量保证体系中执行。

隐蔽工程在隐蔽前，应自检合格并在隐蔽前 24 小时书面通知甲方和监理部门验收。主要设备的关键安装工序，在自检合格后会同甲方和监理部门及供货方共同验收，并在检记录上签字作为中间验收材料。

进行层层设计及施工技术交底

必须让全体职工明确工程的主要要点和特点，只有这样才能共同协力抓好本工程的施工质量。

定期召开质量会，发现施工难点，及时商量具体的解决方案，修正施工方法，确保质量达标。

开工前，技术部门做好技术资料的准备，并根据设计要求及施工现场的特点，编写切实可行的《施工作业指导书》及《质量管理实施细则》，对每个施工班组进行全员技术交底，做到人人心中有数。

所有计量器具和仪器仪表，如钢尺、水平仪各种测试仪器仪表等，均须经计

量机构检测合格，并在有效时间内使用，严禁超时或不检测而使用。

严格按三级验收项目划分表，实施分项、分部、单位工程验收，实施项目班组自检、项目部复检和公司工程部专项目法人检查验收制度，由甲方或监理单位检查验收的项目，公司负责提供检查活动所需的条件和验收手段，密切配合验收。

各级施工人员严格按作业指导书和有关规程和规范进行施工，对发生的质量问题及时上报。

## **2 售后服务宗旨**

公司环境秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，致力于“品质第一重要”，努力为甲方提供优质服务。力求使客户满意，并一贯认为客户的满意要远比竞争更为重要。我们将向客户提供有关技术服务咨询。安装完工后，我公司将负责系统测试和调试，并保证工程符合规范。在竣工验收时，将向甲方提供符合国家档案部门的要求编制成册的工程运行操作手册及有关的技术档案资料。并严格履行合同规定的售后服务任务，时刻准备为甲方服务。竣工验收后，及时响应解决所安装设备、系统等出现的问题。接到报修电话后，30分钟内到达现场，2小时内予以解决，不能及时解决的提出解决方案，在征得甲方同意后实施。