

### 三、售后服务承诺函

#### 承诺函

我公司始终相信“诚是人之本，信为商之道”。坚持以诚待天下，以信待客户。我公司郑重向客户承诺如下：

1、本公司所提供的产品均符合国家标准、行业标准，我公司为项目中所列产品提供 8 年质保。

2、我公司在山东省淄博市有专门的售后服务中心，在质保期内，如出现质量问题，我公司可以确保在接采购人维修通知后 2 小时内作出响应，3 个工作日内解决问题。

3、在质保期外，我公司为其终身维修，配件按成本价提供。

4、无偿为客户提供技术服务及技术咨询，确保产品安装质量。

5、涉及较复杂技术问题的，制定具体解决方案。

6、任何与本公司提供产品有关的问题，我公司都本着认真负责的态度处理，以让客户满意为最高服务准则。

7、我们的宗旨：以客户为中心，为客户提供一流品质的产品和服务。

供应商（公章）：沧州博航体育用品有限公司

法定代表人或其授权代表（签章）：

日期：2022 年 8 月 20 日