

服务方案

1. 运维方案

1.1. 运维服务

运维服务主要包括本次项目所有仪器设备的运行维护工作，包括平台维护、设备维护、现场巡检、定期校准、故障处理、运维记录等工作，全力保证设备正常平稳运行，监测数据实时正常上传，具体工作如下：

日观察：值班运行维护人员通过监控系统平台监视各微型站设备运行状态，包括：供电保障、定位、各站点设备是否正常运行、各监测数据是否正常传输等，必要时到现场进行巡检。

周监控：运行维护人员每七日至少通过数据后台对设备和系统进行一次数据校对，确保数据连续性和准确性。

月巡检：运行维护人员每月对整套系统进行一次全面排查，排查设备及中心软件平台故障，保证系统正常运行。

季核查：运维期间每三个月对系统进行一次核查，根据核查结果对分析仪器进行校准，保证设备稳定运行，防止因出现漂移等情况影响数据真实可靠。

年度检修保养：运行维护人员每年对全套系统进行一次全面检查和保养，对出现老化的部件进行更换。

故障维修：当设备出现故障，必须在 8 小时之内响应，系统平台故障诊断、恢复响应时间不得超过 24 小时。若仪器故障 24 小时内无法排除解决，中标人必须提供并更换相应的备机，保证各站点的正常运行；故障检修完成后，均需对仪器进行校准后方可使用。