

售后服务承诺

我公司依托全面扎实的技术和丰富经验，并拥有多名多年从系统集成领域理论和实践的工程技术人员。我公司将充分利用已有资源以及在多年实践中积累的经验，可为用户提供从方案制定、农林喷洒、效果预测、效果监测的全方位、全过程的服务。并进行以下承诺：

（1）本次飞机施药防治质量、安全、技术规格、物理特性要符合国家相关标准及行业标准要求，严格遵守《飞机施药防治美国白蛾等病虫害技术规程》。

（2）在飞防过程中严格把控项目的质量进度，按时保质保量完成飞防任务，保证美国白蛾在 2023 年 6 月 15 日前完成飞行作业。

（3）飞防过程投入使用的直升机性能完好，安全，处于适航期内，喷药设备先进、采用超低容量喷雾，做到均匀喷洒，严格掌握用药量，达到每平方厘米 10 滴药滴以上，若未达到标准，我公司将对该区域免费重防。若我公司中标，我方将第一时间将药品样品送达甲方检验封存。

（4）作业前我方负责对地形地貌进行勘察，提交作业方案。飞防前应进行试航试喷，每天飞防作业完成后及时提供飞防航迹，做到不错喷漏喷。我公司使用进口喷头，进口药箱。在飞防作业地点建立药品存放点，并设有专人看守飞防药品。

（5）根据招标文件的要求，我公司拟在本项目中投入两架贝尔 407 和三架美国罗宾逊 R66 直升机进行飞防作业，并按采购人要求的调机时间调机（气象因素及政府禁令除外）。

(6) 我单位自行负责办理、协调飞防区域航空管治事宜，承担与空军司令部的协调任务，并取得防治作业期间的空域使用权，承担作业期间与空军、民航之间的空域使用协调联络，并将情况及时通告甲方和当地农业病虫害防治机构。确保飞行安全，飞机起飞后一切安全责任由我公司负责。并承担飞防所用的航管手续、飞机转场、油料、空域的协调等相关费用。

(7) 我单位在飞防过程中严格以招标文件为作业依据，并结合现场的实际情况，保证按照采购人的要求进行飞防作业。确保飞行安全，因飞机发生的所有责任均由我公司承担。

(8) 我方根据采购人要求采购符合国际规定的飞防用药并制定施药配方，如因用药不当造成桑蚕、鱼、虾、蜜蜂、牲畜、人员伤亡或因飞机噪音造成二次灾害的、超出作业范围施药造成的损失，均由我方负责赔偿。

(9) 飞防作业期间我方密切配合采购人的需求，共同努力完成飞防作业任务。《飞行作业架次表》（含喷药质量及面积）每天由采购人及我公司代表签字确认。

(10) 飞防结束后，我方将负责整年的飞防施工效果，以优质的服务完成高质量的飞防效果。我方保证在合同期内飞防作业完成后，采购人所指定防治区域的美国白蛾等有害生物发生指标达到上一年防控工作实施方案中的相关指标。

(11) 我方提供及时周到的售后服务，我方在接到招标人报告（书面或详细的电话报告）后，立即做出响应，召开技术协调会分析原因，

立即派技术人员专家、技术员、施工员以最快的速度到达现场，及时解决招标人提出的问题或实际发生的问题。若我方无法解决，招标人有权自行处理，发生费用由我方支付。

(12)公司售后服务部每月以电话或信访形式了解飞防区美国白蛾、舟蛾类病虫害有害生物的发生发展情况及招标人的要求、意见和建议，把有关信息反馈至公司相关职能部门，进行总结归类，得到最终的售后问题结果，技术施工的问题交由技术部门对该服务进行完善；服务问题交由服务部人员进行处理。

以上是我方对该飞防施工及售后服务承诺，若我方达不到招标人要求及我方承诺标准，在施工及售后服务中给招标方造成损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

单位名称：烟台博翔无人机技术有限公司

日期：2023 年 3 月 15 日

