

售后服务方案

一、服务的理念和追求

我们认为服务内容来自客户的需求,公司在努力研发产品、开拓市场的同时,也在积极追求向客户提供“规范、有序、高效”的服务。“忠诚于客户”是我们一切服务行为的出发点和判断原则,在与客户合作的过程中,无论是在服务形式方面,还是在服务内容方面我们都在持续改进,以追求“多赢”的最佳效益。

二、服务的形式和内容

根据我公司向用户所提供的软、硬件的产品种类及其应用范围,以及用户的各类需求,我们向用户提供有效的、全方位的售后服务内容,这也是深圳市越疆科技股份有限公司专业化系列的一个重要组成部分。

三、售后服务的具体项目

- 1) 货物安装、调试后,自验收合格之日起计算,所有硬件免费保修两年。在质量保证期内依据详细使用说明书正常使用,如有损坏或质量不合格者,我司将及时给予免费的修复。
- 2) 负责所提供软、硬件设备间的互连互通以及配合其它厂商的联调工作。
- 3) 可以向用户提供测试方案、测试内容和方法,测试应包括功能测试和系统性能测试等方面。
- 4) 质量保证期内安装的任何零配件,均是原设备厂家生产的或是经其认可的。