

售后服务内容

常教学、测评、备考等
国家印刷行业标准及校
8开双面、16开单面、
同签订之日起一年（2



一、总体服务承诺与服务体系

（一）总体服务承诺

我方郑重承诺，严格遵守本项目采购文件全部要求、国家印刷行业标准及安全规范，全程履约尽责，为采购人提供高品质、高效率、全流程、零隐患的印刷售后服务。所有印刷成品质量、纸张材质、印刷工艺、装订裁剪、交付服务均达到采购标准及 GB 40070-2021 国家相关规范，不合格产品无条件免费重印、免费更换，承担全部整改费用及由此造成的一切损失。

同时承诺本项目不转包、不违法分包，全程由我方专属服务团队承接印刷、校对、配送、售后整改等全部工作，独立承担项目履约及

售后服务全部责任，杜绝第三方介入服务，保障服务质量统一、责任清晰可追溯。针对采购人 1+1+1 续签服务模式，我方将建立年度服务考核优化机制，根据每年度服务履约情况持续升级服务标准，全力配合采购人年度考核及续签评审工作。



页组建**淄博九中印
责任制 团队配置项目
善后应急专员、保密
命，不兼任其他项目

二、全天候响应与专线对接服务

(一) 7×24 小时专线响应服务

严格落实采购文件专线服务要求，我方为本项目开通**专属服务热线、微信对接专线、应急对接邮箱**三大专属沟通渠道，实行7×24小时全天候畅通值守制度，无节假日、无休息空档，无论采购人业务量大小、需求紧急程度，均可随时对接服务需求。

日常工作时段（8:00-18:00）实行专人值守秒响应，接到采购人咨询、印刷需求、售后问题反馈后，5分钟内完成对接登记，需求确认、问题核实；非工作时段、夜间及节假日，安排售后专员轮班值守，10分钟内响应采购人各类诉求，第一时间沟通对接，制定解决方案，彻底杜绝无人对接、响应滞后、推诿拖延等问题。