

针对本项目的服务承诺

1、总体服务承诺

我方针对本项目全部实训设备、配套系统、安装施工工程及全周期后期运维服务，郑重作出全方位、高标准、零死角、长效化的专属服务保障承诺。所有服务工作严格遵照本项目招标文件要求、采购合同约定以及国家、行业现行服务规范与技术标准执行，始终以保障院校常态化实训教学、技能考核、教研工作及日常运维管理为核心出发点。我方长期深耕职业院校实训设备供货、安装及售后运维领域，充分熟知校园项目服务的特殊性、严谨性与规范性要求，始终秉持专业高效、诚信履约、主动前置、长效可靠的服务宗旨，搭建集标准化售后管理、全流程质量管控、快速应急处置、终身技术支撑于一体的全维度服务保障体系。

本项目所有产品自整体竣工验收合格之日起，提供3年整体质保服务，质保范围覆盖全部设备本体、配套组件、系统管路、电气布设、安装工艺及系统集成等全部项目内容，质保周期内全面落实无偿维保、故障抢修、隐患排查、系统优化、技术指导等全套服务工作。我方全程落实规范化作业标准、标准化服务流程及闭环式运维管理机制，服务体系全面覆盖项目前期技术对接、施工安装保障、质保期全程维保、故障应急处置、操作人员专项培训、质保期满终身运维、系统迭代优化升级等全生命周期服务环节。通过前置化预防维保、高效化故障处置、常态化技术支撑，全方位筑牢项目运行保障防线，有效规避设备故障、运维滞后、系统异常等问题对实训教学工作造成的影响，切实保障本项目所有设备及配套系统长期安全、稳定、高效、可靠运行，全力保障院校日常实训、教学教研、技能竞赛、技能考核等各项工作常态化、有序化、高质量开展。