

12. 供应商提供的后续咨询服务内容、承诺及服务响应时间

我院完全响应《招标文件》中对“投标人”的全部要求。

我院位于本项目所在地淄博市，对项目所在地的规划设计条件和要求可灵活运用，熟悉并掌握工程设计规范、标准、规定及当地设计和施工的经验做法等优势。

我院为综合设计院，各专业配置齐全，相互配合度高，利于工程的经济、安全、快速的建设。

本院于近几年多次参加过该项目所在地的建筑、规划、市政、园林景观的设计项目。对当地周边环境、人文风俗、基础设施、地理地貌、水文地质非常熟悉。我院按照本项目的设计要求，认真及时协调各专业设计，在组织完成各项设计的同时，我院按国家规定技术规程、标准及建设方提出的设计要求，进行规划设计，按合同规定的进度要求提交质量合格设计资料和文件，并对其完整性、正确性、适用性、经济合理性负责。

（一）后续咨询服务内容、承诺

1、我院承诺投标项目从投标阶段开始至完成按合同委托我院负责的所有规划设计全过程，将贯彻所推行的 IS09001:2008 质量管理体系标准，并接受采购人的监督、检查。具体安排如下：

（1）成立以规划总工程师为首，由项目负责、总工办、项目组设计成员组成的规划设计领导小组。领导小组根据项目各阶段的进展情况，视需要定期召开项目协调会，及时处理解决规划设计过程中出现的各种问题，遇有重大原则性问题或采购人有要求时，随时召开协调会研究解决问题。领导小组决定的事项由项目负责和总工办跟踪检查落实情况，并及时向总工程师汇报。

（2）建立全面质量管理责任制。项目负责在规划总工程师的领导下，对设计过程进行管理，组织设计策划，并将策划结果编入设计计划；根据项目计划、项目质量计划和设计计划的规定，对设计过程进行控制；负责各专业之间的衔接；负责组织设计各专业的综合技术方案的审查和协调，确保综合技术方案的合理性；负责组织或监督检查设计各阶段的设计评审。总工办协同设项目负责检查设计各专业执行院质量体系文件，确保设计和服务满足合同规定的质量要求。

（3）明确设计各专业室的质量职责。对工程项目设计实行专业部室和项目

组相结合的矩阵方式管理，设计各专业室和项目组对设计质量都负有管理和控制的职责，负责指导和监督参加项目组工作的专业人员在生产活动中执行院的质量体系文件，并采取措施对专业的设计过程实施有效的控制；为项目派遣符合资格要求的专业负责人和各级设计人员，保证项目具有足够质量和数量的人力资源，以确保设计质量；负责确定设计中采用的专业技术方案，对设计专业技术方案的先进性、可靠性、合理性负责；组织或参加设计各阶段设计输入、输出、成品的评审或验证；设计各专业负责人和各级设计人员，都应严格执行程序文件及作业文件。

(4) 在各设计阶段中执行 IS09001:2008 质量管理体系标准, 对设计质量进行全方位全过程控制。为了有效地控制设计质量，全面对设计进行质量跟踪，定期对设计文件进行审核。在设计过程中和阶段设计完成时，以设计招标文件、设计合同、有关批文、各项技术规范、气象、地区等自然条件及相关资料为依据，对设计文件进行深入细致的审核及评审。

(5) 加强对原始资料收集、现场踏勘、设计纲要编制和成果处理等各环节的质量控制，以保证所提供的设计成果的质量。对原始资料收集要强化过程控制，关键部位应有专业或专项负责人监督管理并签署质量责任文件，以保证原始资料的真实性和可靠性。

(6) 在初步方案阶段，按照上位规划要求，结合工程项目的具体特点，并充分听取采购人的意见和建议，在严格遵守技术标准、法规的基础上，初步方案报采购人审查，使初步方案充分体现满足采购人的意志和要求。在初步方案基本确定时，对各专业、重点专项方案进行设计评审，检查方案是否满足相关要求，必要时请业内专家、相关部门对方案进行咨询，确保方案的落地。

(7) 在正式成果提交阶段，严格执行专家及委托方所确定的方案及审查意见。在工作方式上采用我院多年来设计中成功的设计经验，确保规划设计成果的质量。

(8) 加强信息反馈和利用。充分应用质量信息网络中有关规划设计的信息并结合项目特点，纳入项目设计计划、任务书等文件中，实行闭环管理。

(9) 根据我院历年来对质量信息反馈、设计更改原因进行的统计分析资料，尤其是近期的资料，对易产生质量问题的主要原因采取有针对性的切实可行的措

施，以确保设计的质量。

(10) 充分吸收优秀项目的长处，认真总结以往同类型工程的经验教训，最大限度改进和提高工程的设计质量和水平。

(11) 根据规划设计积累的经验，对下列几方面进一步实施有效质量控制：

①充分重视现状资料收集的真实性、准确性、时效性。

②确保规划设计成果的正确性。

③严把设计输入资料的验证关，尤其是原始基础资料。

④严格按照规定程序，加强专业间的协作控制，开展阶段性设计检查，消除可能存在的问题。

⑤加强各阶段设计的校审责任性和校审质量。尤其对设计的依据性文件、设计图纸等进行重点校审。根据我院每季公布的按工程、专业进行的各级校审差错统计情况，采取消除薄弱环节的有效措施。

⑥创精品工程、提供优质服务、增强规划设计中的生态、低碳、环保意识以取得良好的社会经济效益。

(12) 加强规划设计生产的质量记录、技术文件等档案资料整理保管工作，完整、及时、正确地将所应提供的资料提交采购人。

(13) 提高思想素质，遵守职业道德，严格按设计程序和制度开展工作，确保项目顺利进行。

2、我院做到多方案优化，设计经济合理，为建设方的决策提供技术上的支持，使该项目达到较好的价格比。如建设方认为我院在设计过程中存在经济上的不合理现象，有权向我院提出质疑，必要时可要求我院提供技术资料，我院应予以合理解释并积极配合。

3、我院将委派项目负责人带队，项目设计各专业负责人参加的设计技术交底和答疑，让建设方更深入的了解设计意图、建设标准、施工注意事项等，甲方提出的技术问题均可通过项目负责人进行协调解决。重要阶段，规划专业负责人保证 1 次/周的现场服务，其余阶段保证 2 次/月的现场服务频率，其服务范围包括：

(1) 根据甲方及现场需求，项目编制期间委派至少 1 名项目主要专业设计人员常驻现场，根据现场施工需要及时增派相关专业设计人员，现场处理各专业

问题；

(2) 包含优化设计以及处理设计细节、做法的设计修改及设计变更；

(3) 及时向甲方通报涉及方案的设计问题，并在取得甲方书面同意的情况下，处理涉及到方案设计修改及变更；

(4) 配合好甲方，委派主要设计人员参加技术交底、成果验收以及其它与设计工作相关的会议，对于发包人提出的有关规划问题须在要求时间内作出书面答复，答复超过要求时间的，每超过一次扣减设计费 2000 元人民币。若出现设计人员业务不熟练的情况，扣减设计费 2000 元/次；

(5) 配合甲方要求的其他设计业务，如招标配合、考察、调研等。

(6) 以上问题均包含在设计费中，若所配合专业设计人员不能满足工程需要，每发现一次扣减设计费 3000 元人民币。

4、后期服务期间设计团队做好与甲方现场代表的沟通工作，保证甲方、设计单位之间的信息交流通畅。

5、在项目成果验收后，我院将对本项目进行回访，解决设计遗留问题，认真听取甲方的意见，搜集信息，总结经验。

6、项目后续优惠条件：

(1) 后序设计方案变更造成的已完成设计内容的调整，我院承诺不再另行增加设计费用。

(2) 甲方在正式签订合同后，如提出需对我院承担的设计进行调整，我院将积极配合，并不收取额外费用。

(3) 甲方在办理各项手续过程中，需要我院配合提供的成果资料，我院不再另外收取费用。

(4) 需要我院设计人员协助甲方外出考察调研等，我院人员的差旅费用自行承担。

(二) 服务响应时间

1、本项目负责人、总设计师和专业负责人承诺，将热情周到的服务和严格的过程管理贯彻于项目设计始终，以崭新的管理机制和服务，激发设计人员积极性和创造性，使得设计工作成为一种自觉行为，通过与建设方的有效合作、沟通和协调，确保设计进度和质量，满足建设方对设计各阶段的要求并按甲方要求的

时间内作出响应。

2、根据项目进展要求及时协助建设方完成设计各阶段向政府各主管部门的报审工作，并及时按照审批意见进行修改。

3、在本项目中将精心进行人员组织，所有投入的设计主要技术人员都能代表我院设计的最高水平。并且在项目结束之前，我院将保证本项目主要设计人员稳定，以确保设计成果以及施工配合服务的质量。