

3.2.48 小时现场服务承诺

结合临淄区人民医院新院区静配中心 7×24 小时不间断运行、无设备停机窗口期的特殊临床运行要求，我司在此作出不可撤销的郑重现场服务承诺：自采购人任意官方渠道发出正式故障通知之时起，我方确保 2 小时内完成全方位远程技术响应，48 小时内持证专业技术维修人员准时抵达淄博市临淄区人民医院新院区静脉药物配置中心故障设备现场，开展一对一精细化故障排查、硬件维修、软件调试、系统联调、性能复测全流程现场修复工作，全力保障本项目所有采购自动化设备在合同约定交付点位内持续、安全、稳定、高精度连续运

行。本次 48 小时现场服务时效承诺，无设备种类豁免、无故障类型豁免、无节假日时间豁免，全面覆盖本项目招标采购范围内全部软硬件设备。所有上门现场技术服务人员均持有设备原厂官方维修授权资质证书，深耕静配自动化设备运维领域多年，熟练掌握本项目各品牌设备内部硬件结构、后台软件运行逻辑、院内 HIS/PIVAS 系统接口交互协议、洁净区临床真实使用场景，可独立自主完成设备参数一键复位、故障功能模块无损更换、跨系统通讯故障调试、设备运行数据精准校验等全闭环维修作业，无需额外等待原厂技术支持。