



服务承诺

山东致公律师事务所郑重承诺，在承接“招商引资项目专项法律服务”（项目编号：SDGP370391000202502000070）服务过程中，将严格遵守国家法律法规、政府采购相关规定及采购文件要求，秉持“专业、高效、诚信、保密、廉洁”的服务理念，为淄博高新技术产业开发区投资促进服务中心提供全方位、高质量、定制化的专项法律服务，具体承诺如下：

一、专业服务承诺

1. 组建顶尖专项团队：成立由专业律师领衔，资深行政法、民商法、知识产权、财税律师及行业专家组成的专项服务团队。团队核心成员均具备多年相关领域执业经验，熟悉政府招商引资政策法规、智能制造产业特性及政企纠纷处理实务，确保为项目提供精准匹配的专业支撑。

2. 严格质量管控流程：建立“承办律师起草—团队内部研讨—部门负责人审核—质控律师复核—合伙人把关”五级质量管控体系。所有法律意见书、尽职调查报告、整改方案、诉讼文书等成果文件，均需通过多层级审核，确保内容合法合规、逻辑严谨、数据准确、建议可行。

3. 精准解决复杂问题：针对项目中涉及的土地使用权纠纷、投资协议履行争议、行政许可瑕疵、知识产权保护、税收优惠落实等复杂法律问题，将组织跨领域专家进行集体研讨，结合项目实际与政策导向，制定多套备选方案并论证最优路径，确保问题得到妥善解决。

4. 适配产业专业需求：安排专人研究智能制造产业相关法律法规、行业标准及政策动态，熟悉产业招商中的技术合作、设备采购、数据合规、安全生产等特殊法律需求，提供贴合产业实际的专业化法律服务，助力项目合规运营与产业升级。

二、高效响应承诺



1. 建立快速响应机制：设立项目专用联络人（律师）及 24 小时应急联系热线，确保采购人任何咨询、需求或紧急事项能第一时间对接。工作日内 1 小时内响应，非工作日 4 小时内响应，保障服务沟通“零延迟”。

2. 明确限时办结标准：对于日常法律咨询，承诺 2 个工作日内出具书面或口头初步答复；对于简单法律文书起草（如函件、声明等），3 个工作日内完成初稿；对于尽职调查、整改方案等复杂工作，严格按照采购人要求的时限推进，如无特殊约定，一般事项 7 个工作日内提交阶段性成果，重大事项 15 个工作日内提交完整报告。

3. 保障紧急事项处置：针对突发法律纠纷、行政复议/诉讼、项目紧急整改等情况，启动应急服务预案，4 小时内安排律师介入，24 小时内出具初步应对方案，必要时可协调所内资源提供驻场服务，确保紧急事项得到高效处置，最大限度降低风险影响。

三、保密安全承诺

1. 严格保密义务约定：所有参与项目的律师、律师助理及行政人员均需签署《专项保密协议》，明确保密范围、保密期限及违约责任，确保对服务过程中知悉的采购人非公开信息（包括但不限于项目规划、招商政策、内部决策、商业秘密、企业数据、谈判内容等）承担终身保密义务。

2. 完善信息安全管理：建立项目资料专属管理体系，纸质文件专柜存放并上锁，电子文件加密存储于专用服务器，严格控制访问权限。未经采购人书面同意，绝不复印、摘抄、传播任何涉密资料，确保信息安全“零泄露”。

3. 规范资料交接流程：与采购人进行资料交接时，严格执行交接登记制度，明确资料名称、数量、份数及用途，双方签字确认，确保资料流转可追溯、可管控，避免资料遗失或滥用。

四、沟通协调承诺



1. 定期汇报工作进展：建立月度定期汇报机制，每月 5 日前向采购人提交《项目服务进展报告》，详细说明当月工作内容、完成情况、遇到的问题、下一步计划及需采购人配合事项；重大节点（如整改方案定稿、诉讼开庭前等）及时提交专项进展报告，确保采购人全面掌握项目动态。

2. 主动对接需求变化：安排专人定期与采购人相关负责人进行面对面沟通或视频会议，主动了解项目推进中的新需求、新变化，及时调整服务策略与工作重点，确保服务内容与采购人需求精准匹配。

3. 积极配合协调工作：全力配合采购人组织的政企协调会议、项目评审会议、整改验收会议等，提前准备相关法律资料，指派专业律师参会，提供现场法律支持；协助采购人对接项目涉及的企业、政府部门、司法机关等，做好沟通协调桥梁，推动问题高效解决。

五、服务质量保障承诺

1. 建立质量跟踪机制：项目服务期间，每季度向采购人发放《服务质量评价表》，主动征求对服务态度、专业水平、响应效率、成果质量等方面的意见，对反馈问题建立台账，明确整改措施与时限。

2. 及时整改优化服务：如采购人对服务内容有任何不满意或提出改进建议，承诺 3 个工作日内予以书面解释说明，5 个工作日内制定并落实改进措施；若因服务质量问题导致工作延误或损失，将承担相应责任并免费提供补救服务。

3. 承担执业责任保障：本所已购买律师执业责任保险（保额 500 万元），如因律师工作失误、失职导致采购人遭受直接经济损失，将依据合同约定、相关法律法规及保险条款，承担相应赔偿责任，切实保障采购人合法权益。

六、廉洁执业承诺

1. 恪守职业道德底线：严格遵守《律师法》《律师职业道德和执业纪律规范》，坚决杜绝任何违反廉洁执业的行为，秉持公平、公正、客观的原则提供法律服务，



不偏袒任何一方主体。

2. 杜绝不正当利益往来：在服务过程中，绝不向采购人工作人员提供任何形式的不正当利益（包括但不限于礼品、礼金、宴请、旅游安排等），不接受采购人超出工作必要的财物或利益，不利用服务便利谋取私利。

3. 接受廉洁监督约束：主动接受采购人及相关部门的廉洁监督，如发现服务团队成员存在廉洁问题，一经核实，立即终止该成员参与项目服务，并依规依纪严肃处理，同时向采购人书面报告处理结果。

七、后续服务承诺

1. 提供免费延伸服务：委托事项完成后，为采购人提供 6 个月的免费后续法律咨询服务，解答项目后续运营中的法律问题；免费协助整理归档全部项目法律文件（包括合同、报告、文书、沟通记录等），形成规范的档案资料，便于采购人后续查阅与管理。

2. 建立长效支持机制：定期向采购人推送招商引资领域最新法律法规、政策解读及典型案例，每年提供 1-2 次免费法律培训（内容可根据采购人需求定制，如“智能制造企业合规管理”“招商引资协议风险防控”等），助力采购人提升法律风险防控能力。

3. 协助完善制度建设：结合项目服务经验，为采购人提供招商引资合同标准化模板、项目合规审查流程、政企纠纷应对预案等制度建设建议，协助优化招商工作法律流程，从源头降低项目法律风险，提升招商工作法治化水平。

八、项目管理规范承诺

1. 制定专项管理方案：项目启动后 5 个工作日内，提交《项目服务管理方案》，明确项目目标、工作内容、实施步骤、人员分工、时间节点及质量标准，确保项目管理规范化、有序化推进。

2. 实行专人负责制：指定 1 名合伙人律师担任项目负责人，全面统筹项目服



务工作，对服务质量、进度、安全负总责；配备 1 名专职项目协调员，负责日常沟通对接、资料管理、进度跟踪等事务，确保项目高效运转。

3. 建立风险预警机制：在项目服务过程中，定期对潜在法律风险、政策风险、执行风险进行排查评估，提前识别风险点并制定预警方案，及时向采购人提示风险并提出应对建议，做到风险早发现、早预防、早处置。

九、定制化服务承诺

1. 精准匹配服务内容：深入调研采购人在招商引资项目中的具体需求，结合项目特点、产业属性及管理要求，量身定制服务方案，确保服务内容贴合实际需求，避免“一刀切”式服务。

2. 灵活调整服务方式：根据项目推进需要，灵活采用驻场服务、上门服务、线上服务等多种方式，如采购人有特殊要求，可安排律师驻场办公（驻场时间可协商确定），提供“零距离”法律服务。

3. 聚焦重点难点服务：针对采购人关注的招商协议起草审查、项目合规整改、纠纷化解等重点难点工作，集中优势资源提供专项服务，安排资深律师深度参与，确保重点工作落地见效。

十、政策适配更新承诺

1. 实时跟踪政策动态：安排专人实时跟踪国家及地方关于招商引资、智能制造、营商环境等领域的最新法律法规、政策文件及司法判例，确保服务内容与最新政策要求保持一致。

2. 及时提供政策解读：新政策出台后 7 个工作日内，向采购人提供政策解读报告，分析政策变化对招商引资项目的影响，提出应对建议，助力采购人精准把握政策机遇，规避政策风险。

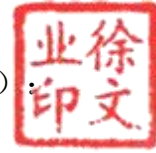
3. 动态优化服务策略：根据政策调整及项目实际进展，及时优化服务内容与策略，确保法律服务始终贴合政策导向与项目需求，保障招商引资项目在合规前

提下高效推进。

本所及专项服务团队将以高度的责任心、专业的素养、高效的作风，全面履行上述承诺，切实维护淄博高新技术产业开发区投资促进服务中心的合法权益，保障招商引资项目顺利推进，助力区域产业高质量发展。若违反本承诺，本所愿意承担由此产生的一切法律责任、经济损失及相应的违约责任。

供应商（公章）： 山东致公律师事务所

法定代表人（非法人组织的负责人）或其授权代表（签章）：



日期：2025年11月7日