

(3) 针对本项目的质量保证及服务承诺（服务的质量承诺、问题解决时限、遇紧急情况响应时间、技术服务力量、其他服务承诺等）

若本单位中标将承诺如下：

1. 完全响应磋商文件内容承诺

一旦我单位中标本项目，必将按照投标文件约定的人员组成项目组，优先投入足够的资源来保障项目的实施，在规定的工期内保质保量的完成项目，提交编制方案，并保证提交资料真实、客观，无伪造、编造、变造、篡改等虚假内容。

2. 不转包承诺

若我单位中标，合同范围内的工作内容，由我单位自行完成，保证不将其承包的项目转包给他人，也不得将其承包的项目肢解以后以分包的名义转包给他人。如发现转包，贵方有权终止合同，由此而造成的经济损失，由承包人负责赔偿。

3. 工期承诺

一旦确定本公司中标，我公司将按时开展各项工作，保证自合同签订之日起按规定工期完工，我公司将严格按照合同规定的期限完成全部任务。如果延误工期，我方除自行承担采取赶工措施所需的费用外，还应支付不超过合同规定相应的违约金，由此造成的损失均由我方承担。

4. 项目质量承诺

一旦确定本公司中标，我公司将严格依照业主要求，精心组织开展项目，确保项目工作质量达到合格等级，并对本项目的质量特作如下承诺：

若项目验收达不到合格标准，我公司除承担达标返工的全部经济损失外，并愿接受业主按合同规定相应的经济处罚。

5. 安全承诺

一旦确定本公司中标，我们将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实安全措施，并派出专职安全督察员对项目工作全过程进行监督，做到发现问题及时纠正、反馈、处理。

6. 不更换主要管理人员承诺

我公司郑重承诺：在中标后我公司将按照投标文件中提供的人员，立即组织开展工作，绝不更换项目主要管理人员，否则，我公司将接受采购人的经济处罚。

## 7. 售后服务承诺

承诺在方案编制工作完成后，如采购单位需求，我们将免费提供技术指导和培训，满足采购单位对成果的使用要求。对于业主后续要求，将第一时间解决，如成果需后续修改，按采购单位意见进行后续修改，保证成果质量，为此项目后续服务提供无偿技术支持。

8. 严格遵守国家、省、市各项法律规章和廉政建设的各项规定。

9. 业务活动做到公开、公平、公正和诚实守信原则，不损害国家、集体利益。

10. 采购单位向我方提供的全部资料及我方编制的全部成果资料其版权归采购人所有, 未经采购人许可，我方不得擅自出版、发表、转让（借）、复印或利用。

11. 严格按照合同中的条款执行。