

质量保证及服务承诺

作为项目名称：淄博市第一医院临床科室、输血科、卫生检验科设备采购项目、项目编号：SDGP370300000202602000113 的投标商，我公司就该项目投标作如下承诺：

一、质量保证措施

1. 产品质量：保证中标后提供的设备是全新的（包括零部件）、从未使用过的产品，符合招标文件规定、中国国家质量检测标准和产品出厂标准，且按中国有关规定进行了注册。
2. 为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。
3. 原生产商对提供的设备贰年免费质保，严格遵守中华人民共和国对产品售后服务“三包”及“消费者权益保护法”等相关法律和法规的规定。
4. 质量保证期内发生非人为因素造成的质量问题，我方负责处理一切事项，直到达到采购人满意为止；质保期后如需更换零部件，只收取零部件成本费，且我方以优惠价提供。

二、保证交货期措施

我公司有明确规定的交货期，有良好的交货期管理制度，保证项目在合同签订后 20 日历天内交货安装调试完毕并完成验收。

1. 产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、仓库、供应链、售后等部门，力争满足用户需求。
2. 产品交货时，我公司向用户提供下列文件：
 - ① 技术保养维修手册
 - ② 说明书
3. 供货计划
 - 1)、交货时间：合同签订后 20 日历天内交货安装调试完毕并完成验收。
 - 2)、交货地点：淄博市第一医院，中标供应商负责货物到甲方指定地点的全部运输包括装卸及现场搬运等。

三、售后服务

（一）免费保修期

1、原生产商保证为货物提供主机贰年的免费保修，保修时间从验收之日起计算，在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”售后服务。

2、我公司负责对设备进行检验、安装、调试，直至验收合格，并提供安装调试报告。负责对用户提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能，一切费用由我公司承担。



（二）应急维修时间安排

在保修期内外设备出现的故障，投标人提供 365*24 小时响应，30 分钟内电话响应，4-48 小时内到达并解决故障的；若无法现场解决，可提供维修备用机供用户使用，确保用户工作的正常进行。

（三）维护保养的安排

自设备安装验收完毕之日起：

1、电话回访：保修期内，每季一次，并做好详细记录；

2、保修期内，厂方工程师每季度来院维保设备 1 次，每半年进行培训 1 次，培训、维保记录做为货款支付要件。

3、保修期外，每半年一次，并做好详细记录；现场回访：三年内，每季回访巡检一次，并做好详细记录；

4、五年内，每半年回访巡检一次，并做好详细记录；五年后，每年回访

巡检一次，并做好详细记录；

（四）培训计划及人员安排

1、培训时间：1天；培训地点：用户指定地点；培训工程师：原生产商委派的技术人员；培训方式：采用现场互动的培训方式

2、临床科室人员、维修人员：

免费对科室人员、维修人员进行一定时期的正规的整套设备操作、维修保养等技术培训。我方随时提供专业级的产品知识和临床应用的咨询。

培训完成后，双方（培训及受训人员）共同填写《培训合格单》留档备案



（五）维修地点、地址、联系电话及联系人员

现将总部及山东省售后服务中心相关信息及技术援助电话公示如下：

级别	所辖区 域	驻地地址	负责人	联系电话
省级	山东	山东省济南市天桥区明湖西路 1736 号和信大厦 2-511 室	王鹏	1 5
全国	全国	江苏武进经济开发区长扬路 9 号 西太湖产业孵化园 C3	孟庆熙	1
全国	全国	南京市高淳区经济开发区双高路 86 号医疗器械产业园 24 号厂房	张经理	1
全国	全国	广州市增城区新沙大道北 65 号 B	陈经理	1 0

		栋		
--	--	---	--	--

维修服务收费标准

1. 质保期内，非人为原因而出现产品质量及安装问题，由我方负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。
2. 保修期满以后出现的质量问题（人为因素除外）只收配件成本费，不收修理费。



济南奥拓商贸有限公司