

保障方案及后续计划

- 我公司将为本项目成立培训服务项目专业技术人员，可在短时间内到达现场。
- 定期巡检和升级培训：我们至少每季度到甲方巡检一次，如遇系统升级后进行再培训，确保实训质量。
- 我公司负责确保培训人员能获得在整个质量保证期，满意地操作和维护设备而必要的技能和胜任程度。
- 在我公司进行安装、调试期内，或在验收后，我公司负责对运维和使用人员进行免费培训，培训内容包括理论知识（设备的基础知识、系统的功能）和实践操作两部分。

培训教材：我司提供整体投标产品的标准培训文件，文件为 PPT 格式和 word 格式，并包含部分录像材料。

第8章 升级培训服务

随着网络需求的不断增加，科技在技术方面不断创新，并在服务期间为客户提供免费升级服务，同时结合产品的新功能、新特性，与实际网络环境采取有针对性的设备升级培训，使科技部人员能够熟练了解新功能特性，并运用到实际的网络环境中。

培训对象

日常操作维护人员或设备管理

人员培训目标

- 系统的例行操作工作
- 日常简单维护工作
- 承担硬件产品的安装配置工作
- 能够承担硬件产品的调测工作
- 能够承担硬件产品的例行操作工作
- 能够承担硬件产品的日常维护工作
- 能够处理硬件产品的常见故障

培训内容

我公司将为客户提供有关安全的知识结构、产品原理、体系结构、功能以及安装排障等方面的培训。

- 信息安全基础知识和超融合知识的培训
- 软件产品介绍
- 产品基本功能配置及说明
- 产品常见故障分析与处理
- 如何安装和配置以及介绍安装和使用常见

问题培训方式

理论授课、多媒体教学、上机学习

培训地点

跟据具体情况双方进行协商安排。