

售后服务承诺

一、质量保证措施：

(1) 质量保证期：自验收合格之日起2年。

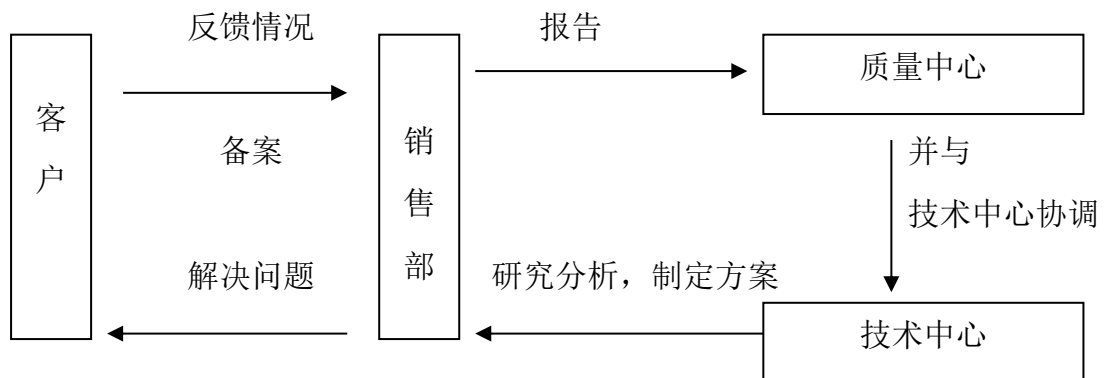
(2) 质量保证期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等，我公司立即免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，保证达到合同规定的技术以及性能要求。我公司在收到通知后五个工作日内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由我公司承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。

在保修期内发现由于产品本身的原因造成故障和损坏，我方给与免费修复，在质保期内免费提供软件升级服务，以确保系统正常连接运行，保修期后，亦提供终身维护和技术支持，器材维修、更换并只收取材料成本费。

(3) 质量反馈体系

我公司建立完善的售后产品质量反馈体系，对已售出的产品严格进行质量跟踪，随时了解设备售后维修维护及客户意见等情况，对于客户提出的设备改造需求、设备故障等情况能迅速响应，并在最短的时间内给予解决回复。

质量反馈体系图：



二、供货安装方案：

为了保证本项目交货期，公司决定在人力、财力、物力等各方面给予优先安排，以确保生产顺利有序进行。

(1) 选派项目经理部骨干成员，组成强有力的生产技术指挥中心，由一名公司生产副经理担任现场总指挥；根据生产条件合理安排总生产进度计划和各阶段目标计划，公司生产经理每星期一次在现场召开生产调度会以解决生产中各种问