

根据本工程的特点，根据项目质量控制重点，项目制定《质量奖惩管理条例》，加强项目管理人员和广大施工人员的创优意识，提高他们的积极性，推动创优工作上一个新台阶。

成品保护制度

分阶段分专业制定专项成品保护措施，设专人负责成品保护工作。管理人员合理安排工序，上、下工序之间做好交接工作和相应记录，下道工序对上道工序的工作应避免破坏和污染。采取“护、包、盖、封”的保护措施，对成品和半成品进行防护和专人负责巡视检查，发现现有保护措施损坏时要及时恢复。

培训上岗制度

工程项目所有管理人员及操作人员除必须经过业务知识技能培训外，还将邀请有关专家进行讲课，组织项目管理人员和分包到其它获奖工地进行观摩学习。

对于特殊工种，按要求，除必须持证上岗外，还将针对本工程的实际情况进行培训，达到项目的要求才可以上岗操作。

二、针对本工程的售后服务承诺

为加强我公司同建设单位的联系和沟通，提高企业的社会信誉，针对本工程的特点，我公司承诺如下：

1、在工程竣工交付的同时，为建设单位提供完整、详细的工程使用说明书和工程质量保修书。

2、竣工交验后，公司组织专门的回访保修机构，在竣工后三个月内进行首次回访，对工程的施工质量及使用过程中存在的问题，争取建设单位的意见，以后每年进行一次定期回访，直至保修期满。



3、在保修期内，如因乙方施工原因而造成的质量问题随时随地无偿修复。

4、按工程保修书规定，及时向建设单位提供维修、维护服务。公司将建立保修书，在保修期内，跟踪服务。

5、本工程的施工质量保修期为设计文件规定的合理使用年限。

6、保证按投标工期完成施工任务，工期保证措施见施工方案部分。

7、公司售后回访保修机构联系方式：

售后服务响应时间：每天早 7：30—17：30

联系人：纪涛

联系电话：[REDACTED]

传 真：[REDACTED]

地 址：淄博市周村区丝绸路 106 号



三、针对本工程的服务承诺及合理化建议

(一) 优惠承诺条件

1. 我公司派遣的施工项目公司绝对是我公司的直属队伍，所有施工分部分项工程均由自己施工，绝对不分包、转包。

2. 我公司对本工程的优惠报价，是在保证工程施工成本和质量的前提下，结合我公司的综合实力和工程的质量承诺而决定的，我公司将不会因造价降低而降低工程的施工质量。

3. 该工程按合同工期完工，工期提前不计取提前奖，除不可抗拒的自然灾害外，不论什么因素，我公司决不拖延工期。

4. 我方严格按文明、安全施工，确保施工安全，若发生伤、亡、病、残等事故，均有我方承担全部责任和费用。



5. 建设单位材料供应不及时或者品种不齐全时，我公司可自行调剂，在征得业主和监理工程师同意使用的情况下，保证工程的正常连续施工。



6. 实行定期回访制度：本工程在竣工后三个月内进行首次回访，以后进行定期回访，以便及时处理工程施工过程中的不足之处，积极采纳业主意见，有利于我公司在今后施工过程中技术和质量的改进。

7. 工程竣工后保修服务，我公司有专业施工现场维修队，有专人值班，做到人不离岗、随叫随到，并保证维修的质量达到业主满意。

8. 可根据现场需求情况为业主及监理单位提供办公场所及劳保用品。

（二）社会服务承诺

公司坚持以人为本、诚信经营、打造精品、服务社会的企业精神，为向社会提供符合质量标准的产品，为在建工程周围的居民提供正常的生活环境，特做如下社会服务承诺：

一、服务内容

- 1、工程建设和施工现场管理
- 2、建筑产品保修
- 3、建筑施工中四周安全管理及防护

二、服务标准

1、工程建设

（1）工程质量：凡我公司施工的建筑工程，工程质量均为一次交验合格，合格率达100%，工程合同履约率：100%，工程定向优良率
