

## (二) 服务承诺

### 履约承诺



- (1) 我方具有完全承担此工程造价的资质、资格和能力。
- (2) 我方在此次投标过程中无恶意串通、提价或者压价等的不正当的竞争行为。
- (3) 我方将全面履行在本服务方案中向业主所做出的所有承诺，无论是商务方面的承诺还是技术方面的承诺，包括要全面遵守我们提出的并经业主认可的“造价咨询方案”。
- (4) 我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据业主及工作要求进行相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知业主并安排业主认可的替补成员。
- (5) 我方承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护、业主的合法权益。
- (6) 我方承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与业主约定的工作时间和工作进度，服从业主的时间安排，不以任何理由影响本工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。
- (7) 我方承诺按业主授权范围行事，不越权进行代理。

(8) 我方承诺及时向业主通报服务事务的进展情况，并自觉接受业主的监督。

## 质量承诺



我司造价咨询业务一贯奉行“质量第一、客户至上”的经营理念，遵循“严谨规范、客观公正、高效准确、服务建设”的质量方针，我方承诺在提供本项目服务过程中严格遵守我行质量管理体系的各项要求。

(1) 人员资格。我行保证参与本项目的所有专业人员均做到持证上岗，全部具有注册造价工程师或建委颁发的预算员岗位证书，保证参与项目的每一个人员均具有与其承办工作相适应的工作能力。

(2) 严格履行产品质量检验程序。我公司的造价咨询成果文件均须按照质量控制体系的要求履行严格的检验程序，每一份成果文件均要经过承办部门负责人、分行造价咨询中心技术管理专职复核人和中心主管副总经理的三级复核，复核通过后，方可签发正式的成果文件。

(3) 本项目项目部内控制度。承担本项业务的项目部，根据我行的质量管理体系的要求，结合工程的实际情况，结合业主要求和 workflow，建立一套适合工作特点的管理制度，指导项目部开展业务，最大限度地保障工作质量，包括：实行项目经理负责制，

建立并实行廉洁公正考核制度、复核审批制度、工作内部例会制度、资料整理制度等

(4) 认真编制审核实施方案，并经贵公司审核批准后实施。实施方案应包括下列内容：被审核单位名称、编制依据、审核方式、审核目的、范围、审核工作进度和时间安排、审核组成员及分工、审核重点、审核风险评估以及应注意的问题、对以往审核成果的利用等。

(5) 审核组对审核发现的问题应做到证据充分，事实清楚，对问题的实质和产生的影响应予以充分揭示，并提出管理意见和建议。

(6) 在审核报告征求意见稿中对重要问题必须附被审核单位对问题的说明并加盖公章，正式报告必须附对审核报告的意见反馈书。若遇与被审核单位（审核对象）对审核报告有不同意见时，接受由招标方协调处理。

(7) 在出具正式审核报告前，须与贵公司进行交换意见。

(8) 项目审核完成后负责建立审核档案，做好资料清点工作，并按贵公司要求提供审核底稿备查。

(9) 接受贵公司从审核误差率、审核报告错误频数及审核报告迟报三方面考核我公司的业绩。

## 第一节、服务质量承诺

我公司承诺造价咨询工作质量符合国家及行业现行相关标准和规范规定，底稿及成果资料完整、真实、准确、清晰有据，若出现以下内容，我公司愿接受招标文件及合同规定的相关处罚：

- 1、因自身原因未按约定时间出具成果报告并对委托方整体工作进展造成影响的；
- 2、提供的工程造价终审资料中，出现较大工程量计算错误，明显定额套用或取费错误、综合单价核定错误等；
- 3、提供的工程造价终审资料，被司法机关认定为无效或被司法机关重新认定的生效文件予以更改纠正的；
- 4、因其他过失并给委托方造成损失的。

若我公司提交的工程造价成果文件以及进度达不到合同规定的工作内容、不符合合同目的或达不到行业规定的工作深度的，咨询人应负责修改完善，甲方不另行支付咨询费；若我公司出具错误数据报告或错误结论，进度未能按照甲方、合同或相关行业规定要求的，造成经济损失，由此产生的责任由我公司承担，并按照合同约定进行赔偿。

我公司将保质保量的完成相关造价咨询工作，并做出以下措施：

（一）、对项目咨询在正式出具报告前接受采购人审查（包括聘请第三方审核等）或其审计部门（或上级单位）后期对本项目进行审

计时均能无条件配合及承担业务质量、廉政等责任作出实质性承诺：

①、我们将严格按照建设部《工程造价咨询单位管理办法》及客户的要求进行工作，实行三级审核制度，保证咨询工作质量，合理确定工程造价。



②、安排专人以书面形式向委托单位定期汇报工程造价咨询工作进展情况以及存在问题。

③、严格遵守招标文件和我方投标文件、合同要求规定，保质保量按时完成项目全部造价咨询任务，由于我方的原因造成工期拖延的，我方愿意接受委托方的处罚。

④、在工作过程中遇到重大问题与业主单位共同协商处理，尽量减少和避免日后的调查事项。如因我方原因导致质量事故或法律纠纷，我们将依法承担相应后果。

⑤、如因本公司的过失，给贵方造成经济损失的，本公司保证按照法律法规规定给予赔偿，累计赔偿总额不超过建设工程造价咨询酬金总额。

⑥、严格按照委托协议期限及时向贵方报送工程造价咨询成果文件。

⑦、接到委托单位电话，3小时之内到达现场为委托方解决相关问题。对项目咨询在正式出具报告前接受采购人审查或其审计部门

(或上级单位)后期对本项目进行审计时均能无条件配合及承担业务质量、廉政等责任。

(二)、本公司造价部咨询工作纪律及奖惩制度

为了更好的规范我公司的造价咨询工作行为,使造价咨询工作更加法制化、规范化,根据《全国建设工程造价咨询执业操作规程》及法规、条例的规定,结合我公司的实际情况,制定造价咨询工作纪律及奖惩制度,望工程师在实际工作中认真执行。