

14 售后服务承诺及优惠承诺

售后服务期限

自签订合同之日起一年

免费服务期限

自签订合同之日起一年

厂家免费维护保养周期

我公司所投产品为一次选择使用产品无需保养维护。

服务反应速度

7×24 小时服务 在接到采购方要求在 2 小时内予以响应

售后服务范围

我公司提供的产品均是合格、全新的、未使用过的，完全符合招标文件规定的质量、规格和性能的要求。若产品有质量问题，我公司无条件（在 24 小时内）给予退换。在使用过程中如出现包装破损、管道漏血等非预期情况，所造成的一切损失由我公司负责赔偿。

供货时限保证

分批供货在接到采购人的供货要求后 2 小时内予以响应，10 个工作日内能够送货上门并经验收合格。因缺货或不能按时交货的或因产品质量问题的，采购人有权终止合同。其他因采购进口产品造成的供货期限的延长，须提前与采购人沟通，经采购人同意后，供货期相应顺延。

安装、调试、操作培训、技术指导

与采购人沟通其存放血袋的库存容量是多少；希望一次发多少支产品；产品详细配置要求等；落实好上述的事项后，我公司会根据采购人每批需求的产品用

量进行生产，并且预备好下批将使用的库存量，保证发给采购人的产品为批号在2-3月之内的产品。

若采购人对招标的产品有其他要求，我公司可以对其进行相应的改进。

保证配送货物的质量，按照采购人的要求安放到指定的货架上。

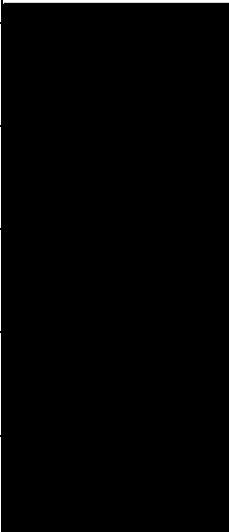
所有产品的生产、制造等各项技术标准，均符合国家标准、各项规范要求；国家没有相应标准、规范的，可使用行业标准、规定。若所供产品经产品质量检测机构检测认定质量不合格，造成的损失和后果由中标供应商（我公司山东威高输血技术装备有限公司）负全责。

所有采购耗材试剂，到货后，由采购人组织相关专业人员进行验收，若产品质量无法满足项目需求，供应商退回并更换符合项目需求的产品，两次更换达不到要求，采购人有权终止供货合同。

优惠承诺条款

我公司为采购方提供免费优质的售后维修

维修服务人员的配备

序号	姓名	部门和职务	职称	联系电话
1	王正维	售后部、经理	工程师	
2	王昊	售后部、职员	工程师	
3	刘鹏飞	售后部、职员	工程师	
4	李学颖	售后部、职员	工程师	
5	黄志磊	售后部、职员	工程师	

6	王巍	售后部、职员	工程师
7	李祖威	售后部、职员	工程师
8	侯臣	售后部、职员	工程师
9	候贺祥	售后部、职员	工程师

