

9.质量保证及服务

第一节 总体服务承诺

1.1 为保证本项目在合理使用年限内正常使用，本公司向工程业主，郑重承诺如下：

质保期限承诺：严格按照招标文件及合同约定执行，自工程竣工验收合格之日起，提供一年免费质保养护期，养护等级达到一级养护标准，期满后可续签养护协议，仅收取人工及材料成本费用。

质保范围承诺：覆盖本项目招标工程量清单全部内容，包括死苗清除、种植土换填、扶芳藤栽植、肥料药剂施用、全部绿化设施及辅助工程，确保施工范围内全部工程质量达标。

工期承诺：严格响应招标文件工期要求，2026年6月20日前全部完工，按期交付、不拖延、不滞后，不因任何非不可抗力因素延误工期。

质量标准承诺：工程质量严格执行国家、行业、地方现行规范标准，一次性验收合格，苗木成活率100%。

安全文明承诺：严格落实安全生产责任制，杜绝一般及以上安全事故，达到市级安全文明工地标准，施工期间不污染道路、不影响正常通行。

服务响应承诺：项目实施全过程实行24小时服务、全年无休，接到招标人通知后半小时内响应、1小时到场、24小时内处置完毕；质保期内免费维修、免费补植、免费养护。

协调配合承诺：自行协调施工期间交通疏导、周边关系、管线保

护、扬尘噪声管控等全部外围事务，不推诿、不扯皮，全力配合招标人、监理、设计单位工作。

人员稳定承诺：中标后投标项目管理班子人员不调整、不更换、不减少，全程驻场，保证施工连续性和管理稳定性。

资料交付承诺：竣工验收后 7 日内提交完整竣工资料、影像资料、养护台账，做到资料齐全、规范、签章齐全、可追溯。

履约诚信承诺：严格履行合同条款，诚实守信、合法合规，无转包、无分包、无挂靠、无违法违规行爲。

1.2、我们承诺：

1. 提供优质的服务，满足合同规定的要求，确保合同项目的质量和进度。

2. 提供全面的售后服务和技术支持，及时解决合同项目中出现的问题。

3. 定期对合同项目进行回访和维护，确保项目的长期稳定运行。

1.3、合同履行计划

我们制定了详细的合同履行计划，包括：

1. 明确项目目标和任务，制定详细的项目计划和时间表。

2. 建立完善的项目管理制度和流程，确保项目的质量和进度。

3. 加强与合同双方的沟通和协调，及时解决项目中出现的问题。

1.4、保证措施

我们将采取以下措施来确保我们的履约能力和信誉：

1. 严格遵守合同条款和约定，确保我们的行为符合法律法规和商

业道德；

2. 建立完善的质量管理体系，确保我们提供的产品和服务符合合同要求；

3. 加强质量管理，建立完善的质量管理体系，确保合同项目的质量。

4. 加强进度管理，制定详细的进度计划和时间表，确保合同项目的按时完成。

5. 加强安全管理，确保合同项目的安全生产和环境卫生。

6. 建立健全的内部管理制度，确保我们能够高效地履行合同义务；

7. 建立专业的团队，确保我们能够及时解决合同履行过程中出现的问题；

8. 及时履行付款义务，确保我们的财务状况良好；

9. 积极响应客户的投诉和建议，不断改进我们的产品和服务质量。

第二节 工程施工全流程质量保证承诺

2.1 质量管理体系保证

成立项目专属质量管理小组，项目经理任第一责任人，配备专职质量员、技术员、材料员，实行“班组自检→项目部复检→监理验收”三级质量管控，未验收合格不得进入下道工序。

施工前对所有作业人员进行专项培训，考核合格后方可上岗，确保施工工艺统一、质量标准统一。

建立质量追溯档案，从材料进场、工序施工、隐蔽验收、竣工交付全流程留存影像、文字资料，实现质量问题可追溯、可整改。